



ŞİKAYET BİLDİRİMİ AYDINLATMA METNİ

İşbu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) kapsamında Vergo Enerji Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Vergo” veya “Şirket”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca yapılmaktadır.

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir. Vergo tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	KATEGORİ İÇERİSİNDE YER ALAN VERİLER
Sağlık Verileri	Tahlil ve muayene sonuçları, kişisel sağlık bilgileri
KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	KATEGORİ İÇERİSİNDE YER ALAN VERİLER
Kimlik	Ad-soyad
İletişim Verileri	Telefon numarası, adres bilgisi, e-posta adresi
Mesleki Deneyim ve Eğitim Verileri	Meslek bilgisi
Hukuki İşlem Verileri	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve 6698 sayılı Kanun’un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz ile paylaşmanız halinde, Salihli Osb Mah. 307 Sk. No: 13 Salihli / Manisa adresinde bulunan Vergo Enerji Sistemleri Üretim Tesisine ilişkin ortaya çıkabilecek şikayetlerin çözümü ile şikayetlere dair bir çözüm prosedürü sağlayabilmek, şikayette bulunmanız halinde şikayetinizin kapsam dışında değerlendirildiği durumlarda alternatif bir çözüm yolu önermek için tarafınız ile iletişime geçilmesi, şikayet iyi anlaşılmasa veya ek bilgi gerekiyorsa açıklama isteyebilmek adına tarafınız ile iletişime geçilmesi, şikayete dair yanıtın anlaşılıp anlaşılmadığına, tatmin edici olup olmadığına dair teyidinizi almaya yönelik tarafınız ile iletişime geçilmesi ve gelecekte şikayetin tekrarlanmasının önlenmesi için telafi yöntemlerine ilişkin notlarla birlikte kaydedilmesi amacıyla işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde 6698 sayılı Kanun’a ve ilgili mevzuata uygun olarak ve Şirketimizin saklama ve imha politikası gereği silme/yok etme veya anonim hale getirme işlemlerinden birine tabi tutulacaktır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesi uyarınca, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak veya özel nitelikli kişisel verileriniz için açık rızanızın varlığı halinde; yüz yüze, telefon, mektup, şikayet kutuları, veya e-posta



aracılığıyla iletilen şikayet formu vasıtasıyla tarafınızın başvurusu sonucu otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

İşlenen kişisel verileriniz yalnızca Şirketimiz tarafından işlenmekte olup, yurtdışında ya da yurtdışında herhangi bir şekilde aktarım faaliyetine tabi tutulmamaktadır.

Kişisel Verilerinizin Korunmasına Yönelik Haklarınız

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca bize başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- silinmesini / yok edilmesini isteme,
- düzeltme, silme veya yok etme talepleri uyarınca yapılan işlemlerin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- 6698 sayılı Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

6698 sayılı Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki talepler, bizzat yazılı olarak veya noter kanalıyla Şirketimizin Salihli Osb Mah. 307 Sk. No: 13 Salihli / Manisa adresine; Şirketimizin KEP adresi olan vergoenerji@hs01.kep.tr adresine; Şirketimizin web sitesi adresi olan www.vergo.com.tr adresine; ilgili kişi tarafından daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya güvenli elektronik imza / mobil imza kullanarak sistemimizde kayıtlı bulunmayan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle ik@vergo.com.tr e-posta adresine iletilebilir.

Şirketimiz, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre 30 (otuz) gün içinde ve işlemin ayrıca maliyet gerektirmemesi halinde ücretsiz olarak sonuçlandırır.

Tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde lütfen bize bildiriniz.