



**VERGO ENERJİ SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
MANİSA/SALİHLİ OSB'DE MEVCUT TESİSİNE EK OLARAK KAPASİTE
ARTIŞ VE GALVANİZLEME TESİSİ YATIRIMI**

PAYDAŞ KATILIM PLANI

CNR-PLN-VERGO-PKP-001

Şubat 2026

Rev.00



Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No:66/5 06790 Etimesgut/ ANKARA

Tel: +90 312 472 38 39 Fax: +90 312 472 39 33

Web: cinarmuhendislik.com

E-mail: cinar@cinarmuhendislik.com

Bu raporun tüm hakları saklıdır.

Raporun tamamı ya da bir bölümü, 4110 sayılı Yasa ile değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca, Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'nin yazılı izni olmadıkça; hiçbir şekil ve yöntemle sayısal ve/veya elektronik ortamda çoğaltılamaz, kopya edilmez, çoğaltılmış nüshaları yayınlanamaz, ticarete konu edilemez, elektronik yöntemlerle iletilemez, satılamaz, kiralanamaz, amacı dışında kullanılamaz ve kullandırılmaz.

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 3 / 55

DOKÜMAN REVİZYON TARİH TABLOSU

Rev.	Tarih	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	Açıklama
00	Şubat 2026	Sıla TONBUL	Özge ÇELİK	Ayşe CANBAZ AKKURT	İlk Teslim



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 4 / 55

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	4
TABLolar LİSTESİ	5
ŞEKİLLER LİSTESİ	5
KISALTMALAR/ AÇIKLAMALAR	6
1 GİRİŞ VE PROJE ÖZETİ	8
1.1 Genel Bakış	8
1.2 Paydaş Katılım Planının Amaçları ve Kapsamı	8
1.3 Proje Bilgisi, Konumu ve Etki Alanı	9
1.4 Projenin Potansiyel Etkileri ve Etki Azaltıcı Önlemlerin Özeti	11
2 PAYDAŞ KATILIM GEREKLİLİKLERİ	17
2.1 Genel Bakış	17
2.2 İlgili Kılavuz ve Standartlar	17
2.2.1 Ulusal Gereklilikler	19
2.2.2 Uluslararası Gereklilikler	19
2.2.3 Proje Şirketinin İlgili Politika ve Uygulamaları	19
3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ	20
3.1 Metodoloji	20
3.2 Projeden Etkilenen Kişiler ve Diğer İlgili Taraflar	21
3.3 Hassas/Dezavantajlı Kişiler ve Gruplar	24
4 DAHA ÖNCE YÜRÜTÜLEN İSTİŞARELER VE SONUÇLARI	25
5 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI VE BİLGİLENDİRME SÜRECİ	26
6 PROJEYE AİT ŞİKAYET MEKANİZMASI	31
6.1 Genel Bakış	31
6.2 Şikâyet Mekanizmasının İlkeleri	31
6.3 Dış Şikâyet Mekanizması	32
6.4 İç Şikâyet Mekanizması	32
6.5 Şikâyet Mekanizması Kanalları ve TİG İletişim Bilgileri	33
7 KAYNAKLAR, ROLLER VE SORUMLULUKLAR	34
8 İZLEME VE RAPORLAMA	35
9 EKLER	39
9.1 Örnek Proje İstişare Formu	39
9.2 Örnek Proje İstişare Kaydı	40
9.3 Örnek Proje Şikâyet Kayıt Formu	41
9.4 Örnek Proje Şikâyet Kaydı	42
9.5 Örnek Proje Şikâyet Kapatma Formu	43
9.6 Ulusal ve Uluslararası Gereklilikler	44
9.6.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	44
9.6.2 TKYB Gereklilikleri	48
9.6.3 Uluslararası Gereklilikler	50
9.6.4 Vergo Sertifikaları	53



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 5 / 55

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1-1. Projenin İnşaat ve İşletme Aşamalarına İlişkin Çevresel ve Sosyal Riskler ve Etkiler	12
Tablo 3-1. Proje'nin Paydaşları	21
Tablo 5-1. Paydaş Katılım Planı	27
Tablo 7-1. Roller ve Sorumluluklar	34
Tablo 8-1. İzleme Planı	36

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1-1. Proje Alanı ve Parsellerin Uydu Görüntüsü	10
--	----



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 6 / 55

KISALTMALAR/ AÇIKLAMALAR

A.Ş.	Anonim Şirketi
AIIB	Asya Altyapı Yatırım Bankası
CDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CSİ	Cinsel Sömürü ve İstismar
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
CT	Cinsel Taciz
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇINAR/Danışman	Çınar Mühendislik Müşavirlik Anonim Şirketi
ÇSAP	Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standart
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
Ç-ŞGM	Çalışan Şikâyet Giderme Mekanizması
DHBG	Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar
DİT	Diğer İlgili Taraflar
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
İK	İnsan Kaynakları
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
MoM	Toplantı Tutanakları
No.	Numara
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
Proje	Manisa Salıhlı Organize Sanayi Bölgesi Sınırları İçerisinde Yer Alan Mevcut Tesisine Ek Olarak Kapasite Artışı ve Galvanizleme Tesisi Yatırımı Projesi
Proje Sahibi/Vergo	Vergo Enerji Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
PS	Performans Standartları
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ŞGM	Şikâyet Giderme Mekanizması
ŞM	Şikâyet Mekanizması
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
TKYB	Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 7 / 55

TPG
YİMER

Temel Performans Göstergesi
Yabancılar İletişim Merkezi



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PPK-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 8 / 55

1 GİRİŞ VE PROJE ÖZETİ

Vergo Enerji Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (A.Ş.) (bundan sonra “Vergo” veya “Proje Sahibi” olarak anılacaktır), Manisa Salihli Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Sınırları İçerisinde Yer Alan Mevcut Tesisine Ek Olarak Kapasite Artışı ve Galvanizleme Tesisini Yatırımını (bundan sonra “Proje” olarak anılacaktır) gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

Proje yatırımı kapsamında Proje Sahibi, 9 Ocak 2026 tarihinde Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKYB) ile bir kredi sözleşmesi imzalamıştır. TKYB tarafından sağlanan kredinin koşullarından biri olarak, Proje Sahibinin Banka tarafından hazırlanan Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) gerekliliklerini yerine getirmesi yükümlülüğü bulunmaktadır.

Bu kapsamda, TKYB’nin Çevresel ve Sosyal Politikaları doğrultusunda; ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uygun Çevresel ve Sosyal (Ç&S) yönetim planlarının hazırlanması ile ilgili izleme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla, Proje Sahibi ile Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. (ÇİNAR) arasında 16 Ocak 2026 tarihinde bir danışmanlık sözleşmesi imzalanmıştır.

Proje için TKYB tarafından 29.12.2025 tarihinde hazırlanan ÇSAP kapsamında, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile aşağıdaki alt yönetim planlarının ve raporlarının hazırlanması uygun görülmüştür:

- Atık Yönetim Planı,
- Su ve Atıksu Yönetim Planı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı,
- Acil Durum Eylem Planı,
- Paydaş Katılım Planı ve Şikâyet Giderme Mekanizması,
- Trafik Yönetim Planı

Ayrıca, kredi süresi boyunca, inşaat ve işletme aşamasında her 6 (altı) ayda bir Ç&S izleme faaliyetleri gerçekleştirilmelidir. İzleme faaliyetlerinin bulgularını ve bu bulgularla ilgili alınacak aksiyonları içeren Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR) hazırlanacaktır.

1.1 Genel Bakış

Proje kapsamında hazırlanan Paydaş Katılım Planı (PKP), Projenin hazırlık ve planlama aşamasından inşaat ve işletme aşamalarını kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak hazırlanmıştır.

Vergo, paydaşlarını bu PKP’nin interaktif ve dinamik bir belge haline getirilmesine aktif olarak katılmaya davet etmektedir. Proje Sahibi, önerilen katılım sürecine ilişkin geri bildirimleri beklemektedir.

1.2 Paydaş Katılım Planının Amaçları ve Kapsamı

Bu PKP’nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dâhil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, proje ekibinin paydaşlarla iletişim kurma yollarını ana hatlarıyla belirtir ve insanların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma içerir.

PKP’nin birincil amacı, projeden etkilenebilecek veya projeye ilgi duyabilecek bireyler, gruplar ve kuruluşlar da dâhil olmak üzere ilgili tüm tarafların katılımını garanti altına almaktır. Bu



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 9 / 55

paydaşlar ile proje arasında proje süresi boyunca sürekli bir bilgi akışı olmasını sağlar. PKP'nin genel hedefleri şunları kapsamaktadır:

- Ç&S riskler ve etkiler hakkında uygun proje bilgilerini zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanması,
- Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar da dâhil olmak üzere projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya projeye ilgilenen paydaşların belirlenmesi,
- Projenin hazırlık ve planlama aşamasından inşaat ve işletme aşamalarına kadar kapsayıcı paydaş katılımı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması,
- Bilgilendirme sıklığı ve kapsamının yanı sıra istişare faaliyetlerinin içeriğinin belirlenmesi,
- Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla açık iletişimi kolaylaştırmak için bir Şikâyet Giderme Mekanizması (ŞGM) kurulması,
- Paydaşlar tarafından dile getirilen endişe ve beklentilerin paydaş istişarelerinde ve proje karar alma ve planlama aşamalarında dikkate alınmasının sağlanması.

PKP'nin ilk yönü anlamlı istişaredir. Anlamlı bir istişare;

- Proje tasarımı yönlendirmek için proje planlama aşamasının başlarında başlar.
- Özellikle proje tasarımı hakkında bilgilendirmek ve paydaşları çevresel ve sosyal risk ve etkilerin belirlenmesi ve ele alınmasına dâhil etmek için paydaş geri bildirimini teşvik eder.
- Riskler ve etkiler ortaya çıktıkça düzenli olarak devam eder.
- Paydaşlarla anlamlı istişarelere olanak tanıyan bir zaman dilimi içerisinde yeterli, ilgili, açık, tarafsız, anlamlı ve kolay erişilebilir bilgilerin önceden ifşa edilmesine ve dağıtılmasına dayanır. Bu bilgiler kültürel olarak uygun bir formatta, ilgili yerel dil(ler)de ve paydaşlar tarafından anlaşılabilir bir şekilde sunulur.
- Paydaşların endişelerini ve sorularını dikkate alır ve geri bildirimlere yanıt verir.
- Projeden etkilenen taraflarla kapsayıcı katılımı aktif olarak destekler.
- Dış manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık ve sindirmeden yoksundur.
- İstişare tutanakları hazırlanır ve açıklanır.

Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak tasarlanmıştır.

1.3 Proje Bilgisi, Konumu ve Etki Alanı

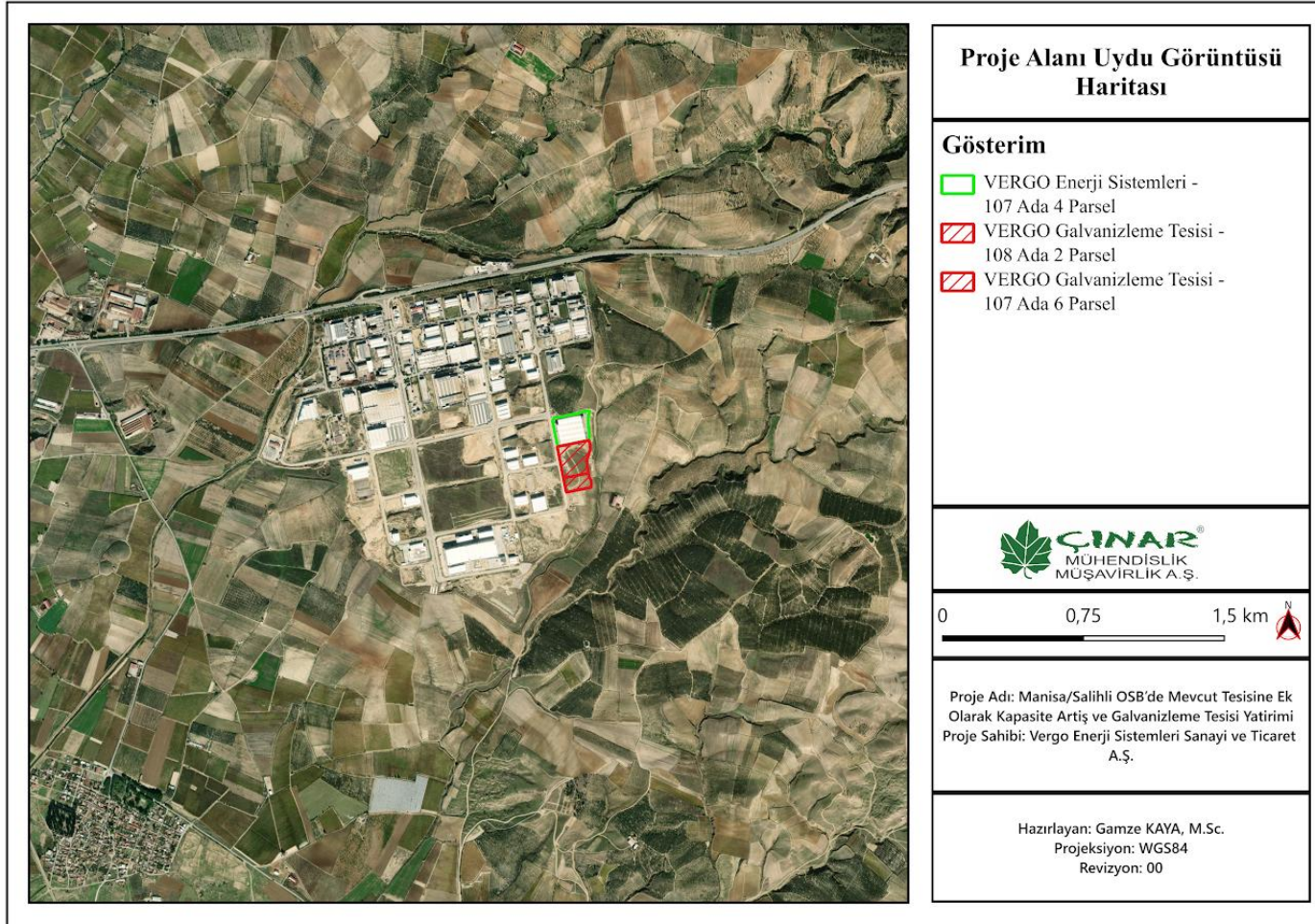
Vergo, Manisa Salihli OSB sınırları içerisinde 307 Sokak, No: 13 adresinde, tapunun K20-C-22-C-4 Pafta, 107 Ada, 6 Parsel, 108 Ada 2 numaralarında kayıtlı alanda İlave Proses Galvaniz Kaplama Tesisi kurulması planlanmaktadır.

Proje, toplam 65.256,49 m² alan içerisinde yer almakta olup bunun 23.704,98 m²'si kapalı alandır. Mevcut üretim faaliyetlerine ilave olarak planlanan galvaniz kaplama ünitesinin toplam kapasitesi 2.254,55 m³ (16 adet banyo) olacaktır.

Proje alanı ve parsellerin uydu görüntüsü Şekil 1-1 ile verilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 10 / 55



Şekil 1-1. Proje Alanı ve Parsellerin Uydu Görüntüsü

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 11 / 55

1.4 Projenin Potansiyel Etkileri ve Etki Azaltıcı Önlemlerin Özeti

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında ortaya çıkabilecek potansiyel çevresel ve sosyal riskler ve etkiler Tablo 1-1 ile özetlenmiştir. Belirlenen etki ve risklerin önemi aşağıdaki yaklaşım kullanılarak değerlendirilmiştir. Bu süreçte Proje alanının konumu, etki alanı içerisindeki alıcıların hassasiyetleri, hassas alıcılara olan uzaklık, etki ve risklerin büyüklüğü (kapsam, süre, sıklık ve geri döndürülebilirlik gibi kriterler) dikkate alınmıştır.

Yüksek: Etkilerin ve risklerin önemli olduğu düşünülmektedir. Projeye devam etmeden önce önem seviyesini düşürmek için etki azaltma ve etki hafifletme önlemlerinin uygulanması zorunludur.

Orta düzeyde: Etkilerin ve risklerin birincil karar verme faktörleri olması muhtemel değildir. Ancak, kümülatif etkileri, belirli bir alıcı üzerindeki genel olumsuz etkide bir artışa yol açarsa, karar verme sürecini etkileyebilir. Etkinin önemini azaltmak için etki azaltma ve hafifletme önlemleri uygulanacaktır.

Düşük: Etkilerin ve risklerin karar verme sürecinde kritik bir rol oynaması olası değildir, ancak gelecekte projenin tasarımını iyileştirmek için önemli yerel faktörler olarak ortaya çıkabilirler. Standartlara ve güvenlik kriterlerine uygunluğun devam etmek için yeterli olduğu düşünülmektedir.

İhmal edilebilir: Etkiler algı eşiğinin altındadır ve bu nedenle normal operasyonel prosedürler altında kabul edilebilir olarak değerlendirilir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 12 / 55

Tablo 1-1.Projenin İnşaat ve İşletme Aşamalarına İlişkin Çevresel ve Sosyal Riskler ve Etkiler

Konu	İnşaat Aşaması		İşletme Aşaması	
	Riskler ve Etkiler	Önemi*	Riskler ve Etkiler	Önemi*
Atık Yönetimi	- İnşaat faaliyetleri nedeniyle hammadde ve enerji kullanımı, - Tehlikeli ve tehlikesiz katı atıkların yetersiz yönetimi sonucunda çevresel kirliliğe yol açabilecek ve çalışanlar ile toplum için sağlık ve güvenlik riskleri oluşturabilecek potansiyel etkiler, - İyi yönetim uygulamaları ve etkin atık yönetimi bulunmaması durumunda, Proje Alanı çevresindeki atık yönetim tesisleri üzerinde oluşabilecek ilave yük.	Düşük	- Galvanizleme faaliyetleri sırasında oluşan; çinko içeren kalıntılar, kullanılmış asitler, akı (flux) atıkları ve kimyasal olarak kirlenmiş malzemeler dâhil olmak üzere prosese özgü tehlikeli atıkların yetersiz yönetiminden kaynaklanabilecek, çalışanlar ve çevredeki topluluk için potansiyel çevresel kirlilik ile iş sağlığı ve güvenliği riskleri, - Yüzey işlem ve galvanizleme prosesleriyle ilişkili ağır metaller ile asidik veya alkali maddeler içeren tehlikeli atıkların uygunsuz depolanması, elleçlenmesi veya bertaraf edilmesi sonucunda ortaya çıkabilecek toprak ve su kirliliği riskleri, - Tehlikeli kimyasallar ve atıkların kazara dökülmesi, sızıntısı veya uygunsuz şekilde elleçlenmesi ile ilişkili olarak, saha personelinin ve yakın çevredeki hassas alıcıları etkileyebilecek ikincil çevresel ve sağlık riskleri, - İyi yönetim uygulamaları ve etkin atık yönetimi bulunmaması durumunda, Proje Alanı çevresindeki atık yönetim tesisleri üzerinde oluşabilecek ilave yük.	Orta
Çevresel Yönetimi	Gürültü İnşaat faaliyetleri kaynaklı gürültü ve titreşimde artış.	Orta	Galvanizleme prosesinin kapalı alan içerisinde gerçekleştirilecek olması nedeniyle, proses kaynaklı gürültü oluşmasının önemli düzeyde olması beklenmemektedir. Ancak, bazı makinelerin bakım ve onarım faaliyetleri sırasında geçici nitelikte gürültü oluşumu söz konusu olabilecektir.	Düşük
Hava Kalitesi Yönetimi	- Kazı çalışmaları nedeniyle toz emisyonlarında artış, - İnşaat makine ve ekipmanlarının çalıştırılması sonucu oluşan egzoz gazı emisyonları ve buna bağlı olarak hava kirliliği riski.	Orta	- Galvanizleme faaliyetleri sırasında asit buharları ve metal oksit buharları gibi sınırlı düzeyde hava emisyonları oluşabilmekle birlikte, proses yerel emiş havalandırma ve emisyon kontrol sistemleri ile donatılmış kapalı alanlar içerisinde gerçekleştirilecektir. Bu nedenle, normal işletme koşulları altında hava kalitesi etkisi, - Doğalgaz kullanımına bağlı olarak yanma kaynaklı emisyonların (NOx, CO vb.) görece düşük seviyelerde kalması beklenmekte olup, toplam 3 MW ısıt güç kapasitesi dikkate alındığında bölgesel hava kalitesi üzerinde belirgin bir olumsuz etkileri.	Düşük
Su ve Atıksu Yönetimi	- Beton işleri, toz bastırma faaliyetleri, ekipman temizliği ve inşaat çalışanlarının evsel kullanımları dâhil olmak üzere inşaat faaliyetleriyle ilişkili su tüketiminde artış, - Şantiye ofisleri, çalışan konaklama alanları, tuvaletler ve yıkama ünitelerinden kaynaklanan evsel nitelikli atıksu oluşumu, - Ekipman yıkama, beton yıkama (beton artığı bertarafı) ve saha temizlik faaliyetleri sonucunda inşaat kaynaklı atıksu oluşumu, - Yakıtlar, yağlar, kimyasallar ve inşaat malzemelerinin kazara dökülmesi, sızıntısı veya uygunsuz depolanması nedeniyle toprak ve yüzey sularının kirlenmesi riski, - Yetersiz atıksu yönetimi veya septik sistemlerde meydana gelebilecek arızalar nedeniyle yeraltı suları ve yakın yüzey sularının kirlenmesi potansiyeli.	Düşük	- Asitle temizleme sonrası durulama, galvanizleme sonrası soğutma ve pasivasyon, kimyasal çözelti hazırlama, ekipman temizliği ve genel temizlik faaliyetleri gibi prosese bağlı faaliyetler nedeniyle sürekli su tüketimi, - İdari ve operasyonel personelden kaynaklanan; tuvaletler, lavabolar, duşlar ve yemekhane alanları dâhil olmak üzere evsel nitelikli atıksu oluşumu, - Asitle temizleme durulama suları, akı (flux) banyosu taşmaları, soğutma/pasivasyon suları ve zemin yıkama faaliyetlerinden kaynaklanan; ağır metaller (özellikle çinko), asidik bileşenler, askıda katı maddeler ve kimyasal kalıntılar içeren endüstriyel atıksu oluşumu, - Yetersiz arıtma, kazara deşarjlar veya atıksu toplama ve depolama sistemlerinden kaynaklanabilecek sızıntılar durumunda yüzey suları ve yeraltı sularının kirlenmesi riski, - Mevzuat ve uluslararası standartlara uygun şekilde yönetilmemesi halinde, uzun vadeli su temini ve atıksu deşarjına bağlı olarak yerel su kaynakları üzerinde oluşabilecek kümülatif etkiler.	Yüksek
Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti	- İnşaat faaliyetleri ve bu faaliyetlere bağlı hareketlilik nedeniyle trafik kazası riskinde artış ve günlük yaşamın akışına olumsuz etkiler, - Acil durumlar sırasında ortaya çıkabilecek riskler, - Güvenlik personelinin uygun niteliklere sahip olmaması, gerekli eğitimleri almamış olması veya görevlerini usulüne uygun şekilde yerine getirmemesi durumunda ortaya çıkabilecek riskler,	Orta	- Paydaş katılımının yetersiz yönetilmesi durumunda paydaşlarla iletişim sorunlarının ortaya çıkması, - Acil durumlar sırasında ortaya çıkabilecek riskler, - Güvenlik personelinin uygun niteliklere sahip olmaması, gerekli eğitimleri almamış olması veya görevlerini usulüne uygun şekilde yerine getirmemesi sonucunda ortaya çıkabilecek riskler,	Düşük



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 13 / 55

Konu	İnşaat Aşaması		İşletme Aşaması	
	Riskler ve Etkiler	Önemi*	Riskler ve Etkiler	Önemi*
	- Proje alanında çit, bariyer vb. fiziksel güvenlik önlemlerinin yetersiz olması halinde yetkisiz erişim olasılığı, - Yönetim planlarının etkin bir şekilde uygulanmaması durumunda hava, su ve toprak kirliliğinde artış ile gürültü seviyelerinde yükselme.		- Proje alanında çit, bariyer vb. fiziksel güvenlik önlemlerinin bulunmaması veya yetersiz olması durumunda yetkisiz erişim olasılığı, - Yönetim planlarının etkin şekilde uygulanmaması halinde hava, su ve toprak kirliliğinde artış ile gürültü seviyelerinde yükselme.	
Trafik Yönetimi	- İnşaat malzemelerinin taşınması ile ekipman ve inşaat makinelerinin hareketi nedeniyle ağır araç trafiğinde artış - İnşaat araçlarının manevraları ve çalışma alanı içerisindeki yetersiz trafik düzenlemeleri, yaya güvenliği açısından riskler, çevresinde yeterli yaya yollarının bulunmaması, kaza riski - İnşaat faaliyetleri sırasında kullanılan araç, makine ve ekipmanlardan kaynaklanan gürültü ve titreşim, - Şantiye sahasında faaliyet gösteren araçlardan kaynaklanan toz oluşumu ve egzoz emisyonları, ortam hava kalitesinin bozulması, toz partiküllerinin, özellikle hassas alıcılar için sağlık riskleri oluşturması, - Ağır inşaat araçlarının sık kullanımı, mevcut yolların aşırı yüklenmesine ve yol yüzeylerinin bozulmasına yol açarak bakım gereksinimlerini artırması ve yerel halk için ulaşım zorluklarına neden olması	Orta	Tesisin OSB içerisinde yer alacak olması nedeniyle, işletme aşamasında oluşacak trafik mevcut OSB iç yol ağı üzerinden sağlanacaktır. Bu nedenle, çevredeki yol altyapısı üzerinde ilave ve önemli bir trafik etkisi beklenmemektedir. Ancak, personel servis araçlarının kullanımı, tedarikçi sevkiyatları ve zaman zaman gerçekleştirilecek bakım veya lojistik faaliyetler nedeniyle sınırlı düzeyde trafik oluşumu.	Düşük
Tehlikeli Yönetimi	Madde - İnşaat faaliyetleri kapsamında kullanılacak boya, solvent, yakıt, yağ, hidrolik sıvılar ve diğer kimyasalların depolanması ve transferi sırasında dökülme ve sızıntı meydana gelmesi sonucu toprak ve yüzey suyu kirliliği riski. - Şantiye sahasında geçici olarak depolanacak tehlikeli maddelerin uygunsuz koşullarda muhafaza edilmesi nedeniyle yangın, patlama veya kimyasal reaksiyon riski. - İnşaat makinelerinde kullanılan yakıt ve yağlardan kaynaklı olası sızıntıların zemin ve drenaj sistemlerine karışarak çevresel kirlenmeye neden olması. - Tehlikeli maddelerin taşınması sırasında trafik kazası meydana gelmesi durumunda kimyasal yayılım ve üçüncü taraflar açısından sağlık ve güvenlik riski oluşması. - Tehlikeli madde ambalajlarının, atık yağların, kontamine bez ve filtrelerin uygunsuz şekilde depolanması sonucu tehlikeli atık oluşumu ve çevresel risklerin artması. - Yanıcı ve parlayıcı maddelerin (yakıt, solvent vb.) uygun şekilde yönetilmemesi durumunda yangın riski ve çevresel zarar oluşması. - Kimyasal maddelerin yanlış etiketlenmesi veya Güvenlik Bilgi Formlarının (GBF) bulunmaması nedeniyle yanlış kullanım ve kaza riski oluşması. - Geçici şantiye alanında yetersiz ikincil kontenman ve sızdırmazlık önlemleri nedeniyle yeraltı suyu ve toprak kirliliği riski, dökülme ve acil durumlara müdahale ekipmanlarının yetersiz olması durumunda kirleticilerin kontrolsüz yayılım riski.	Düşük	- Kimyasal banyolardan kaynaklı tehlikeli atık/atıksu oluşumu (asitli, metal/yağ içerikli, yüksek iletkenlik vb.) ve arıtma ihtiyacı. - Kimyasal depolama/transfer sırasında dökülmesi sızıntı riskiyle zemine/altyapıya kirleticilerin karışması. - Kimyasal kullanımına bağlı ambalaj atıkları (kontamine varil/IBC, bidon vb.) ve ikincil kirlilik riski. - Banyo kaçakları veya taşmaların toprak/yeraltı suyu için kirlenme riski. - Yanlış yönetimde kimyasalların prosesler arası taşınması. - Flaks buharları/aerosollerine bağlı lokal koku/irritasyon ve hava emisyonu yönetimi ihtiyacı. - Düzenli temizlenen yüzey oksitleri ve kalıntılardan dros/curuf ve metal içerikli tehlikeli/özel atık oluşumu. - Çinko ve yardımcı kimyasalların depolanması/transferinde dökülme ile kontaminasyon riski. - Kimyasal ve atıkların depolanmasında uygunsuzluk olursa sızıntı/dökülme; atıkların karışmasıyla bertaraf riski.	Yüksek
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi	- Gürültü ve Titreşim: İnşaat makineleri, beton kesme, çelik montaj ve ekipman yerleştirme faaliyetlerinden kaynaklanan yüksek gürültü ve titreşim maruziyeti. - Yüksekten Çalışma: Çelik konstrüksiyon montajı, galvaniz hattı platform kurulumu, baca ve scrubber montajı sırasında düşme riski. - Düşen Nesneler: Ağır ekipman montajı, vinçli kaldırma operasyonları sırasında malzeme düşmesi riski. - Ağır Kaldırma ve Montaj: Galvaniz tanklarının, pres hatlarının ve büyük üretim ekipmanlarının yerleştirilmesi sırasında ezilme ve sıkışma riski. - Kaynak ve Sıcak Çalışmalar: Çelik imalat, tank montajı ve borulama işlemleri sırasında yangın ve yanık riski. - Elektrik Riskleri: Geçici şantiye elektrik hatları ve pano bağlantılarından kaynaklı elektrik çarpması riski. - Kimyasal Maruziyet: İnşaat sırasında kullanılan boya, solvent, yakıt ve diğer kimyasallardan kaynaklı riskler. - İş Makinesi Trafiği: Forklift, mobil vinç ve ağır araç hareketlerinden kaynaklı çarpma riski.	Yüksek	- Makine ve Ekipman Tehlikeleri: W-Beam pres hatları, boy kesme makineleri, konveyör/monoray sistemleri ve vinçlerden kaynaklanan sıkışma, ezilme ve kesilme riskleri. - Sıcak Yüzey ve Ergimiş Metal Riski: Galvaniz potası (erimiş çinko), kurutma fırınları ve sıcak yüzeylerden kaynaklanan yanık ve sıçrama riski. - Kimyasal Maruziyet: Hidroklorik asit banyoları, flux tankları, pasivasyon kimyasalları ve arıtma kimyasallarından kaynaklanan cilt, göz ve solunum yolu maruziyeti. - Asit Buharı ve Metal Dumanı: Asit tankları ve galvaniz potasından kaynaklanan buhar ve duman maruziyeti. - Elektrik Riskleri: Galvaniz hattı kontrol panoları, motorlar, kompresörler ve üretim hatlarından kaynaklanan yüksek gerilim riski. - Yangın ve Patlama Riski: Doğalgazlı fırın sistemleri, elektrik arızaları ve sıcak çalışma faaliyetlerinden kaynaklı riskler. - Kayma ve Düşme: Kimyasal dökülmeler, yağlanma veya ıslak zeminlerden kaynaklanan düşme riski.	Yüksek

PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 14 / 55

Konu	İnşaat Aşaması		İşletme Aşaması	
	Riskler ve Etkiler	Önemi*	Riskler ve Etkiler	Önemi*
			- Kapalı Alan Riskleri: Tank içi bakım, atıksu arıtma üniteleri ve çukur/kanal çalışmalarından kaynaklı gaz birikimi ve oksijen yetersizliği riski. - Ergonomik Riskler: Ağır profil ve W-Beam elemanlarının taşınması, tekrarlayan operatör hareketleri nedeniyle kas-iskelet sistemi sorunları. - Psikososyal Riskler: Üretim hedefleri, vardiyalı çalışma ve bakım sürekliliğinden kaynaklanan stres. - Doğal Afetler: Deprem, yangın veya aşırı hava olaylarının tesis altyapısı üzerindeki etkileri.	
İş ve Çalışma Koşulları	- Tüm çalışanların eşit ve adil koşullarda çalışması - Tüm çalışanların bilgilendirme süreçlerine katılımı - Çalışanların Davranış Kurallarını imzalamış olması - Çalışanların toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, taciz ve istismar, ayrımcılık konusunda bilgilendirilmesi - Zorunlu İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleriyle birlikte çevre konulu eğitimlere katılımın sağlanması	Orta	- Tüm çalışanların eşit ve adil koşullarda çalışması - Tüm çalışanların bilgilendirme süreçlerine katılımı - Çalışanların Davranış Kurallarını imzalamış olması - Çalışanların toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, taciz ve istismar, ayrımcılık konusunda bilgilendirilmesi - Zorunlu İSG eğitimleriyle birlikte çevre konulu eğitimlere katılımın sağlanması - Çalışan şikâyet mekanizmasının aktif olarak devam ettirilmesi	Düşük
Paydaş Katılımı ve Şikâyet Giderme Mekanizması Yönetimi	- Proje'ye özgü internet sayfası ve iletişim adreslerinin oluşturulması - Tüm iletişim kanallarının duyurulması - Tüm iletişim kanallarının etkin ve şeffaf olarak yönetilmesi - Paydaşların ve özellikle hassas grupların belirlenmesi - Paydaşlara ve hassas gruplara özgü iletişim ve katılım yöntemlerinin belirlenmesi - Düzenli bilgilendirme ve istişare süreçleri için uygun ortamın kurulması - Toplantı ve süreçler hakkında takvimin ve bütçenin oluşturulması - Proje hakkında bilgilendirici belge ve dokümanların oluşturulması - İnşaattan önce Şikâyet Giderme Mekanizmasının oluşturulması ve tüm paydaşlara duyurulması. - Çalışan şikâyet giderme mekanizmasının aktif olarak başlatılması	Orta	- Proje'ye özgü internet sayfası ve iletişim adreslerinin güncel tutulması - Tüm iletişim kanallarının etkin ve şeffaf olarak yönetilmesi - Paydaşların ve özellikle hassas grupların geri dönüşlerinin derlenmesi - Paydaşlara ve hassas gruplara özgü iletişim ve katılım yöntemlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi - Düzenli bilgilendirme ve istişare süreçleri için uygun ortamın kurulması - Toplantı ve süreçler hakkında takvimin ve bütçenin oluşturulması - Proje hakkında bilgilendirici belge ve dokümanların güncellenmesi - Şikâyet Giderme Mekanizmasının devam ettirilmesi - Çalışan şikâyet giderme mekanizmasının aktif olarak devam ettirilmesi	Düşük
Biyoçeşitlilik Yönetimi**	- Proje alanı, OSB sınırları içerisinde yer almakta olup uzun süredir tarımsal ve sanayi faaliyetleri nedeniyle yüksek derecede değiştirilmiş (modified) habitat niteliğindedir. Alan ve yakın çevresi yoğun antropojenik baskı altında olup doğal habitat bütünlüğü bulunmamaktadır. - Proje sahasına en yakın ulusal ve uluslararası öneme sahip alanlar (Gölmarmara Ulusal Öneme Sahip Sulak Alanı, Marmara Gölü KBA ve Bozdağlar KBA) proje alanına ekolojik veya fiziksel olarak bağlantılı değildir. İnşaat faaliyetleri yalnızca mevcut parsel sınırları içerisinde gerçekleştirilecektir. - İnşaat aşamasında oluşabilecek gürültü, toz ve insan faaliyetleri lokal, geçici ve sınırlı nitelikte olup, flora ve fauna üzerinde kalıcı habitat kaybı, popülasyon azalması veya tür kompozisyonunda değişikliğe yol açması beklenmemektedir. Bu kapsamda inşaat aşamasına ilişkin biyoçeşitlilik etkileri önemsiz / ihmal edilebilir olarak değerlendirilmiştir.	Önemsiz / İhmal Edilebilir	- İşletme aşamasında faaliyetler, mevcut tesis ayak izi içerisinde ve OSB koşullarına uygun şekilde sürdürülecek olup ilave arazi kullanımı, doğal alanlara yayılım veya yeni habitat kaybı söz konusu olmayacaktır. - Proje alanının çevresi halihazırda tarım alanları ve sanayi kullanımı ile çevrili olduğundan, işletme faaliyetlerinin bölgedeki flora ve fauna üzerinde ek veya artan bir baskı oluşturması beklenmemektedir. Bu nedenle işletme aşamasına ilişkin biyoçeşitlilik etkileri önemsiz / ihmal edilebilir düzeydedir.	Önemsiz / İhmal Edilebilir
Kültürel Miras Yönetimi**	Projenin, önceden geliştirilmiş ve sanayi kullanımı için tahsis edilmiş mevcut bir OSB içerisinde yer alacak olması nedeniyle, inşaat aşamasında bilinen kültürel miras varlıkları üzerinde önemli bir etki beklenmemektedir. Proje Alanı içerisinde tescilli arkeolojik sit alanları veya korunması gerekli kültür varlıkları bulunmamaktadır. Bununla birlikte, inşaat faaliyetleri sırasında daha önce bilinmeyen kültürel miras unsurlarına rastlanma olasılığı düşük olmakla birlikte, böyle bir durumun ortaya çıkması ihtimali tamamen göz ardı edilemez.	Önemsiz / İhmal Edilebilir	Projenin işletme aşamasında, bilinen veya bilinmeyen kültürel miras varlıkları üzerinde herhangi bir risk oluşturması beklenmemektedir.	Önemsiz / İhmal Edilebilir

*İlgili etki ve/veya riskin önem derecesi; sırasıyla **yüksek**, **orta**, **sarı** ve **önemsiz / ihmal edilebilir** kategorilerini temsil edecek şekilde kırmızı, turuncu, sarı ve yeşil renklerle gösterilmektedir.

** Biyoçeşitlilik ve kültürel miras konuları göreceli olarak düşük risk sınıfında değerlendirildiğinden dolayı, plan içerisinde kısmen değerlendirilmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 15 / 55

Proje alanının yerleşim bölgesinin yakınında yer alması, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimini daha da kritik hale getirmektedir. Özellikle hava, su, toprak ve gürültü kirliliğinin önlenmesi ve kamu sağlığı, güvenliği ve emniyeti açısından çevresel ve sosyal bileşenler açısından kümülatif etkilerden kaçınmak son derece önemlidir. Proje alanının görsel estetiğini koruyarak çevresel uyumu artırmak için uygun peyzaj ve çevre düzenlemesi uygulamalarının hayata geçirilmesi de tavsiye edilmektedir. Bu yaklaşımlar hem çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması hem de projenin sosyal kabulünün artırılması için kritik öneme sahiptir.

Projenin inşaat öncesi, inşaat, işletme ve işletmeden çıkarma dönemlerine ait potansiyel çevresel ve sosyal etkiler, etki azaltıcı ve iyileştirici önlemler, uygulama sorumluluğu, izleme prosedürü, izleme sorumluluğu, bütçe ve zaman dilimine yönelik bilgiler, Proje'ye özgü ÇSYP'de (CNR-PLN-VERGO-CSYP-001) yer almaktadır.

Yukarıdaki Tablo 1-1 ile belirlenen kategorilerdeki çevresel ve sosyal risklerin genelinde uygulanacak etki azaltıcı ve iyileştirici önlemler aşağıdaki şekilde özetlenmektedir:

- Paydaş Katılım Planı ve Şikâyet Giderme Mekanizması inşaat öncesi dönemde duyurulacak ve paydaşlardan geri dönüşler alınacaktır.
- Proje Şikâyet Giderme Mekanizması etkin bir şekilde uygulanacaktır. Etki alanına giren dış paydaşlarla paylaşılabilecek ve gerekli bilgilendirme yapılacaktır. Tüm dış şikâyetler kaydedilecek ve prosedüre uygun olarak yönetilecek, tüm şikâyet yönetim süreci kayıt altına alınarak kapatılacaktır.
- Şikâyet Giderme Mekanizması aracılığıyla çevresel ve sosyal etkiye ilişkin herhangi bir görüş veya şikâyet alınması durumunda konu değerlendirilecek ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler uygulanacaktır.
- Kaygıları anlamak ve çevresel ve sosyal etkiyle ilgili konularda geri bildirim toplamak amacıyla yerel topluluklarla ve proje alanı çevresindeki paydaşlarla etkileşim gerçekleştirilecektir.
- Proje çalışmalarından veya inşaat alanından kaynaklanan ve toplum için risk oluşturabilecek acil durumlarda, yerel halk uygun araçlar (örneğin; telefon görüşmesi, yüz yüze görüşme) kullanılarak bilgilendirilecektir.
- İnşaat alanı ve erişim yolları, çevredeki hassas alıcılar dikkate alınarak değerlendirilecektir. Güvenlik ve trafik işaretleri proje sahası yakınında ve çevresinde bulunan ulaşım yollarına görünür şekilde yerleştirilecektir.
- Halk sağlığını tehdit edecek durumlarla ilgili bilgilendirme tabelaları asılacak ve acil durum irtibat bilgileri de proje sahasında bulundurulacaktır.
- Gerektiğinde, yerel topluluklarla ve yerel yönetim kurumları ve medya da dahil olmak üzere diğer dış taraflarla iş birliğine yönelik tedbir ve sistemler uygulanacaktır.
- Toplumun günlük yaşamını dikkate alarak trafiği planlamak için topluluk temsilcileriyle iletişime geçilecektir. Toplantılar, broşürler, duyurular, tabelalar vb. gibi uygun araçlarla inşaat programı, gerçekleştirilecek faaliyetler ve alınan güvenlik önlemleri hakkında topluluklar bilgilendirilecektir.
- Yüklenici ve altyüklenici faaliyetlerinin yasal mevzuata ve Proje Sahibinin Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemine uygunluğu sözleşme şartlarına dahil edilecektir.
- Yüklenici ve alt yüklenicilerdeki çalışanlar da dahil olmak üzere Davranış Kuralları belgesini imzalayarak işe başlayacaklardır. Bu belgeler toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve ayrımcılık (CDS), Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz (CSİ /CT) için önleyici tedbirleri içerecek şekilde hazırlanacaktır.
- Ayrımcılık, çocuk işçiliğin ve zorla çalıştırmanın engellenmesi tüm çalışanlar için sağlanacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 16 / 55

- Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili endişelerini veya önerilerini iletmek için Çalışan Şikâyet Giderme Mekanizmasını (Ç-ŞGM) kullanacaklardır. Çalışan Şikâyet Mekanizması, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dâhil) gelen şikâyetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.
- Çalışanların şikâyetlerini dile getirmek için çeşitli yolları olacaktır. Şikâyetlerin çözümü ideal olarak çalışan temsilcisinin katılımını içerecektir. Süreci kolaylaştırmak için, çalışanlara dilek, istek ve şikâyet formlarını gönderebilecekleri bir şikâyet kutusu sağlanacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PPK-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 17 / 55

2 PAYDAŞ KATILIM GEREKLİLİKLERİ

2.1 Genel Bakış

Bu Projeye özgü PPK, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak tasarlanmıştır.

PPK aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- PPK'nin hedeflerinin açıklanması
- Projenin kısa bir açıklaması
- Paydaş katılımı standartlarına genel bir bakış
- Proje tarafından bugüne kadar gerçekleştirilen önceki paydaş katılım faaliyetlerinin bir özeti
- Proje paydaşlarının tanımlanması ve kategorize edilmesi
- Gelecekteki Paydaş Katılımları için plan (odak, zamanlama, hedef gruplar)
- Gelecekteki katılım için yöntemlerin tanımlanması
- PPK'nin etkili bir şekilde uygulanmasına yönelik roller ve sorumluluklar
- Dış ve iç paydaşlardan gelen şikâyet ve geri bildirimlerin iletilmesi ve ele alınması için Şikâyet Mekanizması
- İzleme ve raporlama araçları

2.2 İlgili Kılavuz ve Standartlar

PPK hem ulusal yasal gerekliliklere hem de uluslararası standartlara, uyacak şekilde geliştirilmiştir. Ulusal mevzuat kapsamında takip edilecek ana belgeler şunlardır:

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- Dilekçe Hakkı, Bilgi Edinme Hakkı ve Kamu Denetçisine İtiraz
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

TKYB, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğin devamı ve faaliyetlerden kaynaklı olumsuz etkileri ve riskleri azaltma ve yönetme konusundaki bakış açısını Ocak 2020 tarihli TKYB Çevre ve Sosyal Politikası ile paydaşlarına duyurmuştur. Politika, Banka tarafından finanse edilen tüm hizmet ve faaliyetlerde bu politika esas alınmaktadır.

Ayrıca, talep edilen kredilerin çevre ve sosyal risklerinin değerlendirilmesi ve konunun Bankanın stratejisi doğrultusunda etkin yönetilmesini sağlamak amacıyla hazırlanan "Kredilendirme Sürecinde Çevre ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü" her bir proje özelinde uygulanmaktadır.

Proje faaliyetleri; Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları (PS'ler) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS'ler) dâhil olmak üzere iyi uluslararası endüstriyel uygulamalar ile ulusal Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) mevzuatına uygun olarak yürütülmelidir.

IFC, müşterilerinin çevresel ve sosyal risklerini yönetmeye ilişkin sorumluluklarını tanımlamak amacıyla Çevresel ve Sosyal Performans Standartlarını oluşturmuştur. Yatırım ve işletme dönemleri boyunca, borçlu tarafın bu standartlara uyması zorunludur. IFC Performans Standartları (2012) aşağıda listelenmiştir:

- **PS1:** Çevresel ve Sosyal Riskler ile Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 18 / 55

- **PS2:** Çalışma Koşulları ve İşgücü
- **PS3:** Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi
- **PS4:** Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti
- **PS5:** Arazi Alımları ve Zorunlu Yeniden Yerleştirme
- **PS6:** Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi
- **PS7:** Yerli Halklar
- **PS8:** Kültürel Miras

PS5 ve PS7, bu Proje kapsamında uygulanabilir değildir.

Ayrıca, AIIB tarafından ilk kez 2019 yılında yayımlanan ve Haziran 2024'te güncellenen bir Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ) bulunmaktadır. AIIB'nin ÇSÇ'sine yönelik bu güncelleme, 26 Haziran 2024 tarihinde onaylanmış olup, yeni kabul edilen İklim Politikası Temelli Finansman aracına ilişkin düzenlemeleri içermektedir. ÇSÇ, borçluların çevresel ve sosyal risk yönetimini desteklemek amacıyla tasarlanmış üç (3) adet ÇSS aracılığıyla AIIB'nin sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığını güçlendirmektedir. ÇSÇ, borçluların proje risklerini daha etkin şekilde yönetmelerine ve iyi uluslararası uygulamalarla uyumlu olarak çevresel ve sosyal performanslarını iyileştirmelerine olanak sağlamaktadır. IFC Performans Standartları ile büyük ölçüde benzerlik gösteren ÇSS'ler aşağıda sunulmuştur:

- **ÇSS 1:** Çevresel ve Sosyal Değerlendirme ve Yönetim
- **ÇSS 2:** Gönülsüz / Zorunlu Yeniden Yerleşim
- **ÇSS 3:** Yerli Halklar

ÇSS 2 ve ÇSS 3, bu Proje kapsamında uygulanabilir değildir

Proje Sahibinin kurumsal politika ve prosedürleri aşağıdaki gibidir:

- Kalite Politikası
- Çevre Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Enerji Politikası



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 19 / 55

2.2.1 Ulusal Gereklilikler

2.2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na¹ ve 29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği'ne² göre temel hak ve özgürlükler ile bilgi edinme ve yürütülen projelerden haberdar olma ve paydaş katılımı güvence altına alınmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın gereklilikleri, Proje'nin paydaş katılımı ve bilgilendirme süreçleriyle ilgili olarak EKLER – Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başlığında sunulmaktadır.

2.2.1.2 TKYB Gereklilikleri

Banka'nın misyonu, yatırımcıların finansman ve danışmanlık ihtiyaçlarını karşılayarak sürdürülebilir kalkınma öncelikleri doğrultusunda yapısal dönüşüme yardımcı olmak ve sermayenin tabana yayılmasına katkıda bulunmak için çalışmaktır. Bu amaç doğrultusunda Banka'nın sürdürülebilirlik ilkeleri³ ve bunların Proje ile ilişkisi EKLER – TKYB Gereklilikleri başlığında sunulmaktadır.

2.2.2 Uluslararası Gereklilikler

IFC PS'ler ve AIIB ÇSS'ler, Proje'nin paydaş katılımı ve bilgilendirme süreçleriyle ilgili olarak EKLER – Uluslararası Gereklilikler başlığında sunulmaktadır.

2.2.3 Proje Şirketinin İlgili Politika ve Uygulamaları

Proje Sahibinin Proje'nin paydaş katılımı ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin kurumsal politika ve prosedürleri EKLER – Vergo Sertifikaları başlığında sunulmaktadır.

1 Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası. Bağlantı için; bkz. <https://www.icisleri.gov.tr/kurumlar/icisleri.gov.tr/lcSite/illeridaresi/Mevzuat/Kanunlar/Anayasa.pdf>

2 Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi. Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği. Bağlantı için; bkz. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39647&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

³ TKYB, Sürdürülebilirlik İlkeleri.

<https://kalkinma.com.tr/en/about-us/environmental-development/environmental-and-social-policies>



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PPK-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 20 / 55

3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ

3.1 Metodoloji

Paydaş katılımı, bu PPK'nin geliştirilmesinden önce başlatılması ve projenin tüm ömrü boyunca devam etmesi gereken sürekli ve dinamik bir süreçtir. Proje sahibi, belirlenen paydaşlarla aktif ve sürekli iletişimi sürdürmeye kendini adanmıştır. PPK'nin birincil amacı, paydaşlara projeye ilişkin olumsuz etkiler ve riskler hakkında hızlı ve yeterli bilgi sunmak; aynı zamanda şikâyetlerini ifade etmek ve endişelerini dile getirmek için kapsamlı erişime sahip olmalarını sağlamaktır. Bu taahhüt, özellikle sosyal ve çevresel riskler ve olumsuz etkiler hakkında bilgilerin paylaşılmasını ve endişelerin ve şikâyetlerin dile getirilmesi için bir kanal sağlanmasını içermektedir.

Projede önemli değişikliklerin meydana geldiği ve özellikle ilgili tarafları etkilemeye hazır yeni risk ve etkilerin ortaya çıktığı durumlarda, Proje sahibi bu değişiklikler, riskler ve etkiler hakkında ilgili bilgilerin ilgili taraflara iletilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, Proje sahibi bu yeni risk ve etkilerin azaltılmasına yönelik stratejileri iş birliği içinde geliştirmek için etkilenen taraflarla istişarelerde bulunacaktır.

Sürekli katılım ve şeffaf iletişim konusundaki bu taahhüt, paydaşların endişelerini ele almanın, hesap verebilirliği sağlamanın ve projenin ve paydaşlarının yararına olacak şekilde değişen koşullara uyum sağlamanın önemini vurgulamaktadır.

Paydaşlar, bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek bireyler veya gruplar ya da Diğer İlgili Taraflardır.

Bu paydaşlar özetle aşağıdaki gibidir:

Projeden Etkilenen Kişiler (PEK): Bu terim, proje nedeniyle fiziksel çevrelerine, sağlıklarına, güvenliklerine, kültürel uygulamalarına, refahlarına, geçim kaynaklarına veya başka türlü etkilere veya potansiyel risklere maruz kalması muhtemel kişileri kapsar. Bu paydaşlar, yerel toplumlar da dâhil olmak üzere bireylerden veya gruplardan oluşabilir.

Diğer İlgili Taraflar (DİT): Bu terim, projeye ilgisi olan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Bu ilgi, projenin konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararı ile ilgili konulardan kaynaklanabilir. Bu tür taraflara örnek olarak düzenleyiciler, hükümet yetkilileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın örgütleri, diğer sivil toplum örgütleri ve kültürel gruplar verilebilir.

Dezavantajlı veya Hassas Bireyler veya Gruplar (DHBG): Bu terim, projenin etkilerinden olumsuz etkilenme riski daha yüksek olan ve bir projenin faydalarından yararlanma konusunda diğerlerine göre daha fazla kısıtlamayla karşılaşabilecek bireyler veya gruplarla ilgilidir. Bu tür bireyler veya gruplar aynı zamanda normal istişare sürecinden dışlanmaya veya bu sürece tam olarak katılma becerilerinde kısıtlamalara daha yatkındır. Sonuç olarak, etkin katılım için özel tedbirlere ve yardıma ihtiyaç duyabilirler. Bu yaklaşım, özellikle ailelerinden, toplumlarından veya bağımlı oldukları diğer bireylerden ayrı kalabilecekleri durumlarda hem yaşlıları hem de reşit olmayanları kapsayacak şekilde yaşla ilgili faktörleri dikkate alacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PPK-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 21 / 55

3.2 Projeden Etkilenen Kişiler ve Diğer İlgili Taraflar

Projeden etkilenen kişiler (PEK) ve projeden etkilenen diğer ilgili taraflar (DİT) proje aşamasına bağlı olarak farklılık gösterecektir.

Vergo, Manisa Salihli OSB sınırları içerisinde 307. Sokak, No: 13 adresinde, tapunun K20-C-22-C-4 Pafta, 107 Ada, 6 Parsel, 108 Ada 2 numaralarında kayıtlı alanda İlave Proses Galvaniz Kaplama Tesisi kurulmasını planlanmaktadır. Projenin inşaat ve kurulum aşamalarındaki çevresel etkiler Proje alanının yakınındaki tesisleri ve yerleşimleri etkileyebilir.

Tablo 3-1 ile paydaşların tanımları verilmiştir.

Tablo 3-1. Proje'nin Paydaşları

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
Proje Çalışanları	PEK	Doğrudan	Hem Proje yönetimine bağlı çalışanlar hem de yüklenici / alt yüklenici bünyesindeki tüm çalışanlar Proje'nin ana paydaşlarıdır. Tedarik zincirindeki çalışanlarla birlikte hizmet alımı yapılan firmaların çalışanları da tüm bilgilendirme ve istişare süreçlerine dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve çalışan ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Dezavantajlı Proje Çalışanları	DHBG	Doğrudan	Proje'de yer alabilecek engelli bireyler, kronik hastalığa sahip bireyler Proje'nin çevresel etkileri ile İSG ve trafik yönetimi konusunda hassas durumda olabilecektir. Proje'de istihdam edilebilecek göçmen ve farklı ana dile sahip çalışanlar bilgilendirme ve istişare süreçlerine katılım konusunda dezavantajlı olabilir. Tedarik zincirindeki çalışanlarla birlikte hizmet alımı yapılan firmaların çalışanları da tüm bilgilendirme ve istişare süreçlerine dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve çalışan ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Mersinli Mahallesi Mevlütü Mahallesi Torunlu Mahallesi Yeşilova Mahallesi Yerel Halk	PEK	Doğrudan	Proje alanına yakın yerleşim yerleridir. Proje faaliyetleri konusunda soru ve görüş iletebilirler. Mahalle muhtarları aracılığıyla istişareye katılımları sağlanmalıdır. Bu kişiler istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Salihli İlçesi Yerel Halk	PEK	Dolaylı	Proje alanına yakın yerleşim yeridir. Proje faaliyetleri konusunda soru ve görüş iletebilirler. Mahalle muhtarları aracılığıyla istişareye katılımları sağlanmalıdır. Bu kişiler istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PPK ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.
Mersinli Mahallesi Mevlütü Mahallesi Torunlu Mahallesi	DİT		Proje faaliyetleri konusunda yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilirler. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabileceklerdir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 22 / 55

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
Yeşilova Mahallesi Muhtarlar		Muhtarlar istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	DİT	Proje alanı Salihli OSB içinde yer almaktadır. Proje faaliyetleri kapsamında komşu tesislerden veya yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Bu kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli Organize Sanayi Bölgesinde bulunan firmalar	DİT	Proje alanı Salihli OSB içinde yer almaktadır. Proje faaliyetleri kapsamında soru ve görüşlerini bildirebilirler. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabileceklerdir. Bu firmalar istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli Belediyesi	DİT	Proje Salihli sınırları içerisinde yer almaktadır. Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli Kaymakamlığı	DİT	Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü	DİT	Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli Ziraat Odası Başkanlığı	DİT	Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Manisa Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	DİT	Proje faaliyetleri kapsamında yerel halktan gelebilecek soru ve görüşler için resmi başvuru odağı olabilir. Bu nedenle Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Manisa İl Müdürlüğü	DİT	Projenin yerel istihdam boyutunda iş birliği sağlaması gereken kurumdur. Kurum istişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Salihli Kadın Kooperatifi	DİT	Proje ile ilgilenebilecek kooperatif/sivil toplum kuruluşudur (STK). İstişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	
Sektör Gazetesi	DİT	Bir medya organı olarak Proje faaliyetlerine ilgi duyabilecektir.	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PAK-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 23 / 55

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
		İstişare ve bilgilendirme süreçlerine sürekli dahil edilmelidir. Kendilerine ÇSYP ve alt yönetim planları, PKP ve ŞGM hakkında bilgi sağlanmalıdır.	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 24 / 55

3.3 Hassas/Dezavantajlı Kişiler ve Gruplar

Dezavantajlı veya Hassas Bireyler veya Gruplar (DHGB), toplumla tam olarak etkileşim kurmada engeller veya zorluklarla karşılaşan veya risklere ve kırılganlıklara daha duyarlı olanları kapsar. Bu zorluklar cinsiyet, ekonomik durum, sosyal köken, yaş, engellilik veya diğer koşullar gibi faktörlerden kaynaklanabilir. Bu kişilerin ihtiyaçlarının karşılanması, haklarının, refahlarının ve eşit fırsatlara erişimlerinin güvence altına alınması için özel yardım, destek veya koruma tedbirleri gerektirebilir.

DHGB'nin tanımlanmasında kullanılan kapsamlı metodoloji aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- İlgili veya etkilenen tüm tarafları dikkate alınması,
- Özellikle hassas gruplar için Ç&S bağlamında tüm risklerin gözden geçirilmesi,
- Proje öncesinde gerçekleştirilen paydaş istişarelerinin yürütülmesi,
- Varsa, ulusal ve uluslararası standartlar arasındaki boşlukların belirlenmesi,

Metodoloji kısmında detayları verilen açıklamalara göre dezavantajlı Proje çalışanları Proje'nin inşaat dönemi için belirlenen yüksek riskleri arasındaki gürültü, toz ve egzoz gazı emisyonları, trafik etkileri nedeniyle Proje karşısında hassas durumda olabilecektir. Bu etkiler işletme döneminde orta ve düşük düzeyde görülecektir. Bu anlamda inşaat döneminin yüksek risk kategorisinde belirtilen etkilerini yönetmek için bu hassas gruplarla istişare sağlanmalıdır.

Dezavantajlı Proje çalışanlarının sürece dahil edilmesi Proje'nin inşaat dönemi için belirlenen yüksek risklerin yönetimi için elzemdir. Bu istişare toplantılarının Proje başlamadan önce tamamlanması, bu kişilere Proje'nin iletişim bilgilerinin ve şikâyet mekanizması araçlarının tanıtılması ve bilgilendirici/ yönlendirici belgelerin sunulması zorunludur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 25 / 55

4 DAHA ÖNCE YÜRÜTÜLEN İSTİŞARELER VE SONUÇLARI

Proje kapsamında ÇINAR ve Vergo temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantı 09.02.2026 tarihinde Manisa'nın Salihli ilçesindeki proje alanında gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya Danışman konumundaki ÇINAR'dan sosyal uzman, İSG uzmanı ve çevre uzmanı, Vergo'dan ise Proje Müdürü, İş Güvenliği Yöneticisi, Kıdemli Kalite Mühendisi ve Kıdemli İnsan Kaynakları (İK) Uzmanı katılmıştır.

Toplantının ardından, aynı tarihte Proje yerini görmek ve paydaşları belirlemek için bir saha ziyareti yapılmıştır.

Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri kapsamında OSB temsilcisi ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmede Proje ile ilgili görüş ve öneriler alınmış, olumlu ve olumsuz çevresel ve sosyal etkiler konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 26 / 55

5 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI VE BİLGİLENDİRME SÜRECİ

Görüşmelerden elde edilen bulgular ve gözlemler doğrultusunda Projeye özel Paydaş Katılım Planı oluşturulmuştur (Bkz. Tablo 5-1).

Buradaki istişarelerde Banka tarafından önerilen Örnek Proje İstişare Formu ve Örnek Proje İstişare Kaydı kullanılacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 27 / 55

Tablo 5-1. Paydaş Katılım Planı

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Aylık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Vergo Çevre Uzmanı/Sorumlusu Vergo İSG Uzmanı Vergo Toplum İrtibat Görevlisi (TİG)
Ç&S ve İSG risklerinin tanımlanması ve önlemlerin açıklanması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Üç Aylık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Vergo Çevre Uzmanı/Sorumlusu Vergo İSG Uzmanı Vergo TİG
Şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Onaylanan PKP'nin web sitesinde duyurulması	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Vergo Proje Yönetimi
Şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Haftalık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 28 / 55

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
Şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ayrımcılık ve taciz CSI/CT CDŞ	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Üç Aylık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Üç Aylık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Vergo Çevre Uzmanı/Sorumlusu Vergo İSG Uzmanı Vergo TİG
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Yarı yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Vergo Çevre Uzmanı/Sorumlusu Vergo İSG Uzmanı Vergo TİG



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 29 / 55

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
Şikâyet mekanizması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Vergo Proje Yönetimi
Şikâyet mekanizması	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Aylık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikâyet mekanizması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Üç Aylık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ayrımcılık ve taciz CSİ/CT CDŞ	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yarı yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İşletme	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı	Yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri Vergo Çevre Uzmanı/Sorumlusu Vergo İSG Uzmanı Vergo TİG
Ç&S ve İSG risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İşletme	PEK, DİT, DHBG	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar	Proje alanı	Yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici temsilcileri



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 30 / 55

Ana Konu	Zamanlama	Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Sıklık	Sorumlu Taraf
			Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları			Vergo Çevre Uzmanı/Sorumlusu Vergo İSG Uzmanı Vergo TİG
Şikâyet mekanizması	İşletme	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	Vergo Proje Yönetimi
Şikâyet mekanizması	İşletme	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yarı yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikâyet mekanizması	İşletme	PEK, DİT, DHBG	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Ayrımcılık ve taciz CSİ/CT CDŞ	İşletme	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	Proje alanı Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	Vergo Proje Yönetimi Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 31 / 55

6 PROJEYE AİT ŞİKAYET MEKANİZMASI

6.1 Genel Bakış

Vergo Enerji Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Adres : Salihli OSB Mahallesi, 307. Sokak, No: 13, Salihli/MANİSA
Telefon : +90 232 880 70 80
E-Posta : info@vergo.com.tr
İnternet Adresi: <https://www.vergo.com.tr/tr>

İç ve dış paydaşlar (yabancılar dahil) aşağıdaki ulusal düzeydeki ŞGM'lere de başvurabilir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. CİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir. Ayrıca, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca, her birey yazılı yönetmeliklerde belirtilen usul ve esaslara uyarak bilgiye erişim hakkına sahiptir. Bu, Dilekçe Hakkı aracılığıyla veya çevrimiçi olarak (<https://www.icisleri.gov.tr/bilgi-edinme>) adresinden yazılı bir talepte bulunarak gerçekleştirilebilir. CİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

- Web sitesi: www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masalarına bireysel başvurular.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak kullanılabilir. YİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

- Web sitesi: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası +90 312 5157 11 22
- Faks numarası: +90 0312 920 06 09
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvuru

6.2 Şikâyet Mekanizmasının İlkeleri

Şikâyet mekanizmasının temel amacı, şikâyet ve taleplerin ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır. ŞGM (ve ayrıca Ç-ŞGM) projenin ömrü boyunca etkili olacaktır. Bu mekanizmanın aşağıdakilere hizmet etmesi amaçlanmaktadır:



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 32 / 55

- Projeyi etkileyen sorunların tanımlanmasına ve tarafsız, zamanında ve etkili bir şekilde çözülmesine izin verilmesi,
- Projeden etkilenen paydaşlar da dâhil olmak üzere yararlanıcıların hesap verebilirliğinin güçlendirilmesi,
- Paydaşların geri bildirimde bulunmaları ve endişelerini dile getirmeleri için kanallar sağlanması,
- Açık, şeffaf, kültürel açıdan duyarlı ve kolay erişilebilir bir danışma süreci sunulması,
- Özellikle CDŞ, CSİ ve CT ile ilgili durumlarda anonim şikâyet ve geri bildirim seçeneği sunulması,

Özellikle kazalar, bulaşıcı hastalıklar ve kirlilik durumlarında toplum sağlığı, güvenliği ve çevresel risklerle ilgili şikâyetlerin acil olabileceğini kabul edilmelidir. Daha fazla zararı tespit etmek ve önlemek için acil önlemler alınacaktır.

6.3 Dış Şikâyet Mekanizması

Tüm paydaşlar, Proje için özel olarak kurulan ŞGM'ye verilen yollarla bireysel başvuruda bulunabilirler.

ŞGM'yi uygulamak için Vergo ve yüklenicinin Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG) paydaşlar tarafından yapılan şikâyetleri aktif olarak dinleyecektir. Bu sorunları çözmek için ilgili birimlerle iş birliği yapacaklar ve şikâyetleri ŞGM'ye kaydedeceklerdir.

Vergo tarafından oluşturulacak formlar talep, şikâyet ve öneri formları şeklinde sıralanabilir.

Burada kategorize edilen açıklama bölümünde özetlenecektir. İmza ve kişisel bilgiler isteğe bağlı olarak talep edilecektir (Bkz. Örnek Proje Şikâyet Kayıt Formu).

Kayıt formuyla alınan geri bildirimler şikâyet logu kullanılarak tasnif edilecek ve arşivlenecektir (Bkz. Örnek Proje Şikâyet Kaydı).

Kapatma formları bu logların son aşamasıdır. Düzeltici faaliyetlere yönelik notlar burada oluşturulacaktır (Bkz. Örnek Proje Şikâyet Kapatma Formu).

6.4 İç Şikâyet Mekanizması

Proje yönetimi tarafından oluşturulmuş bir Davranış Kuralları belgesi vardır ve bu belge yüklenici / alt yüklenici dahil olmak üzere tüm proje çalışanları için bağlayıcıdır.

Şikâyet ve öneri kutuları Proje alanı içerisinde yer alacaktır.

Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili endişelerini veya önerilerini iletmek için Çalışan ŞGM'yi kullanacaklardır. Çalışan ŞGM, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dâhil) gelen şikâyetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.

Çalışanlar, projeye ilgili CDŞ ve CSİ/CT konularındaki şikâyetlerini anonim olarak iletmeye imkânı hakkında bilgilendirilecektir. Şikâyetleri ele alan yetkililer, bu tür konuları ele alırken mağdur tarafın gizliliğini sağlamalı ve tarafsız bir yaklaşım uygulamalıdır.

CSİ/CT ile ilgili şikâyetler ayrıştırılmalı ve ilgili kurumlara bildirilmelidir. CSİ/CT şikâyetlerinde mağdurun korunması, paylaşılan bilgilerin ifşa edilmesinin önlenmesi ve yeni zorluklar yaratılmaması için gizliliğe ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilmelidir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 33 / 55

6.5 Şikâyet Mekanizması Kanalları ve TİG İletişim Bilgileri

Vergo Enerji Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından yapılacak Manisa Salihli Organize Sanayi Bölgesi Sınırları İçerisinde Yer Alan Mevcut Tesisine Ek Olarak Kapasite Artışı ve Galvanizleme Tesisi Yatırımı Projesi için özelleştirilmiş bir web sitesi ve iletişim ağı tanımlanacaktır. Açık ve şeffaf iletişim adresleri yukarıda verilen web sitesinde duyurulacaktır.

Şirket bölgede çalışmak üzere bir TİG atayacaktır.

Ataması yapılan TİG'e ait iletişim bilgileri de bu sayfada duyurulacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 34 / 55

7 KAYNAKLAR, ROLLER VE SORUMLULUKLAR

PKP ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinde ortaya çıkan masraflar veya maliyetler Vergo tarafından sağlanan bütçe kullanılarak finanse edilecek veya ödenecektir.

PKP'ye bağlı görevler; bu masrafları karşılamak için gereken fonlar Vergo'nun bu amaçla ayırdığı bütçelerden gelecektir.

Bilgilendirme ve açıklama yöntemleri, basılı ve çevrimiçi bilgilendirici belgeleri ve danışma toplantılarını içerir. Bunlar aşağıdakileri içerebilir:

- Proje, yüklenici ve tesis hakkında güncel bilgiler içeren broşür, afiş, el ilanı vb. şeklinde üretilen ve bilgilendirici kısa notlar içeren tanıtıcı dokümanlar
- Vergo'nun ilgili belgeleri çevrimiçi olarak sunduğu resmî web sitesi
- Vergo'nun resmî web sitesindeki güncel duyurular
- İş ve çevre sağlığı, güvenliği ve emniyetinin yanı sıra atık yönetimine ilişkin uyarı ve bilgi notlarının yer aldığı ilan panoları tesisin içine ve çevresine yerleştirilecektir
- Tesis içine ve çevresine yerleştirilecek istek, şikâyet ve öneri kutuları
- Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla düzenli istişare toplantıları

Proje Sahibi, etkilenen yerleşim yerleri, yerel sakinler, yerel devlet kurumları ve bunların iş gücü başta olmak üzere Projeden etkilenen tüm taraflara Proje hakkında bilgi verecek ve Projenin önemli konularının belirlenmesi sürecine dâhil olacaktır. Paydaş katılımı faaliyetlerinde, belirtilen idari ana sorumluluklar ve ilgili paydaşlara ilişkin sorumluluklar Tablo 7-1 ile aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 7-1. Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu	Roller ve Sorumluluklar
Vergo Yönetimi Proje	PKP faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması PKP ile ilgili faaliyetlerinin duyurulması PKP ile ilgili faaliyetlerinin raporlanması PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında takip yapılması
TİG	PKP faaliyetlerinin Vergo Proje Yönetimi ile yakın iş birliği içinde planlanması ve uygulanması PKP ile ilgili faaliyetlerinin duyurulması PKP ile ilgili faaliyetlerinin raporlanması PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında takip yapılması
Çevre Uzmanı	Katılımcı bilgilendirme süreci Katılımcı çözüm süreci
İSG Uzmanı	Katılımcı bilgilendirme süreci Katılımcı çözüm süreci
İzleme ve Değerlendirme	Şikâyetlerin kaydedilmesi ve çözülmesinin izlenmesi ve Vergo Proje Yönetimi'ne raporlanması PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin Vergo Proje Yönetimi'ne raporlama yapılması
Yüklenici	Paydaşlarla etkileşimleriyle ilgili her türlü konuda Vergo Proje Yönetimi'nin bilgilendirilmesi. Çevresel ve sosyal konular için Vergo Proje Yönetimi'nin bilgilendirilmesi (örn. gürültü, toz, trafik, toplum sağlığı ve güvenliği, vb.) ŞGM gerekliliklerine uygun olarak işe başlamadan önce hem projenin Ç&S performansı hem de alt yükleniciler de dahil olmak üzere çalışanlar için bir ŞGM geliştirmek ve uygulamak



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 35 / 55

8 İZLEME VE RAPORLAMA

PKP İzleme Raporları Yüklenici tarafından aylık olarak hazırlanacak Vergo Yönetimi'ne sunulacaktır.

Ayrıca proje sahibi, durumun gerektirdiği şekilde ilgili paydaşlarla şeffaf iletişim hatlarını sürdürmeyi taahhüt eder. Yeni belirlenen paydaşlar, iletişimin derhal başlatılmasıyla birlikte paydaş listesine eklenecektir. Projede önemli değişiklikler veya güncellemeler yapılması durumunda, proje sahibi çevresel ve sosyal kaygılarla ilgili bilgileri ilgili paydaşlara iletmeye ve yaymaya devam edecektir. İyileştirmeler, güncellemeler ve çevre ve toplumla ilgili konulara ilişkin bildirimler, bu PKP'de belirtilen prosedürlere uygun olarak derhal iletilecektir.

PKP, özellikle projede önemli değişikliklerin meydana gelmesi durumunda periyodik revizyonlara tabi olacaktır. Bu revizyonlar, başlangıçta planlanan faaliyetlerden veya etkinliklerden sapmalara ilişkin ayrıntılarla birlikte, bir önceki yıl ortaya çıkan endişelerin, sorunların ve soruların kısa özetlerini sunacaktır.

PKP, proje süresince gerektiği şekilde düzenli olarak güncellenecektir. Bundan sorumlu personel, düzeltici faaliyetlerin durumu da dâhil olmak üzere paydaş şikayetleri ve soruları hakkında periyodik raporlar derleyecektir. Bu üç aylık raporlar, sorunların sayısını ve türlerini ve Projenin bunları etkili bir şekilde ele alma becerisini değerlendirmeye yardımcı olacaktır. Projenin halkın katılımı faaliyetleri hakkındaki bilgiler, gerektiğinde çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılabilir.

ŞGM izleme ve raporlama süreçlerine ilişkin kapsamlı bir genel bakış sunmak üzere Tablo 8-1 hazırlanmıştır. Tablo, Temel Performans Göstergelerini (TPG) tanımlamakta ve bu görevle görevlendirilen sorumlu tarafları belirtmektedir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 36 / 55

Tablo 8-1. İzleme Planı

TPG'ler		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		Raporlama için Sorumlu Parçalar
TPG-01	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikayetleri de içerecektir Kayıtlar hem açık hem de kapalı şikayetlerin sayısını gösterecektir. Kapatılan şikayetler için alınan aksiyonların kaydedilmesi. Toplantı tutanaklarını (MoM) ve eğitimleri kaydedin (tarih, konu, katılımcı sayısı) Fotoğraflar (izinler alınmışsa) Şikâyet Kayıtları Proje uygulamalarının sosyal uygunluğunun değerlendirilmesi	Projeye özel bir ŞGM'nin kurulması Projeye Özel Çalışan ŞGM'nin Kurulması Şikâyet formlarının hazırlanması Çalışan ŞGM kayıtlarının değerlendirilmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Proje faaliyetlerinden önce bir kez	İnşaat Öncesi	Vergo Yönetimi	Kayıtların endişe, şikâyet, soru ve öneri gibi geri bildirim türlerine göre dağıtılması. Kapatılan şikâyet sayısı Açık ve devam eden şikayetlerin sayısı Şikâyeti kapatmak için yapılacakların listesi	Dönem yok	İnşaat Öncesi	Yüklenici TİG



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 37 / 55

TPG'ler		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		Raporlama için Sorumlu Parçalar
TPG-02	TİG'in Atanması Şikayetlerin ilgili birimlere iletilmesi	Hassas gruplar da dahil olmak üzere paydaş katılımı için uygun personelin sağlanması	TİG ile düzenli toplantılar	Haftalık Aylık	İnşaat İşletme	Vergo Yönetimi	TİG'in aylık, üç aylık ve altı aylık raporları Varsa davalar da dahil olmak üzere istişarenin belgelendirilmesi	Altı Aylık Yıllık	İnşaat İşletme	Yüklenici TİG
TPG-03	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikayetleri de içermektedir.	Her türlü erişilebilir iletişim aracının oluşturulması Her türlü iletişim tekniği için dil temelli engellerin dikkate alınması Bilgilendirme sürecinde kullanılan yaşayan bir belge formunun sağlanması Yerinde bir halkla ilişkiler ofisi kurulması Paydaş istişarelerinin yürütülmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Haftalık Aylık	İnşaat İşletme	Vergo Yönetimi	Hassas gruplar da dahil olmak üzere kayıtların paydaş türlerine göre dağılımı Gerekirse kayıtların ek dil kullanımlarına göre dağılımı	Altı Aylık Yıllık	İnşaat İşletme	Yüklenici TİG



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 38 / 55

TPG'ler		Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan öğeler	Proje Aşaması ve Sıklığı		Raporlama için Sorumlu Parçalar
TPG-04	Yüklenicinin ŞGM ile ilgili faaliyetlerinin izlenmesi	Yüklenicinin faaliyetlerinin izlenmesini sağlamak	TİG ile düzenli toplantılar	Üç Aylık	İnşaat	Vergo Yönetimi	Şikayet Mekanizması (ŞM) süreci sırasında Yüklenici temsilcisi tarafından hazırlanan kayıtlar Yüklenici tarafından kaydedilen kapatılmış şikâyet sayısı Yüklenici tarafından kaydedilen açık ve devam eden şikayetlerin sayısı Kayıtlı şikâyeti kapatmak için Yüklenici tarafından uygulanan eylemlerin listesi Yüklenici temsilcisinin üç aylık, altı aylık ve yıllık raporları	Üç Aylık	İnşaat	Yüklenici TİG
				Altı Aylık	İşletme			Altı Aylık	İşletme	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 39 / 55

9 EKLER

9.1 Örnek Proje İstişare Formu

İSTİŞARE KAYIT FORMU	
Formu Dolduran Kişi	Tarih
Toplantı Gündemi	Görüşme Kayıt No
1- Toplantı Bilgileri	
Yetkili Kişinin Adı	İletişim Şekli
İstişare Edilen Kurum	☐ Yüz Yüze
Telefon/E-posta	☐ Telefon
Köy-Mahalle/İlçe/İl	☐ Diğer
Paydaş Tipi	
☐ Kamu Kurumu	☐ PEK
☐ Dernek/STK	☐ İlgili Grup
☐ Oda / Meslek Birlikleri	☐ Yüklenci / Alt Yüklenci
☐ İşçi Sendikası	☐ Medya
☐ Üniversite	☐ Diğer
2- İstişare Detayları	
Konu	
Geri bildirim	
Not	



PAYDAŞ KATILIM PLANI				CNR-PLN-VERGO-PKP-001			
Rev.00		Şubat 2026		Sayfa: 40 / 55			

9.2 Örnek Proje İstişare Kaydı

Paydaş Türü	Danışılan Kurum	Paydaş	Cinsiyet	Telefon	İletişim Kanalı	Tarih	Toplantı Gündemi	Katılım Sağlayan Paydaş Sayısı	Ekip	Formu Dolduran Kişi	Görüşme Ayrıntıları



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 41 / 55

9.3 Örnek Proje Şikâyet Kayıt Formu

Ad Soyad	
İletişim Bilgileri	Posta yoluyla: Lütfen posta adresinizi belirtiniz.
Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi belirtin (posta, telefon, e-posta)	Telefonla: E-posta ile:
Tercih edilen iletişim dili?	Türkçe Diğer.....
Olayın veya şikâyetin açıklaması (Ne oldu? Nerede oldu? Kimin başına geldi? Sorunun sonucu nedir?):	
Olay/şikâyet tarihi	
	Bir kere yaşanan olay/şikâyet (tarih _____) Birden fazla kere yaşanan (kaç kez? ____) Devam etmekte olan (şu anda devam etmekte olan olay/şikâyet)
Bu sorunun nasıl çözümlendiğini görmek istersiniz?	
Yalnızca dahili kullanım Şikâyet eden kişi: Tarih: Referans numarası:	



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 43 / 55

9.5 Örnek Proje Şikâyet Kapatma Formu

Kayıt tutan kişinin adı:	
Kayıt tarihi:	/...../.....
ŞİKÂYET/TALEP KAPATMA	
Kapanış Formunun bu bölümünde, şikâyetin nasıl çözüldüğü veya talebin nasıl karşılandığına ilişkin bilgiler yer alacaktır; bir harcama yapılmışsa, bilgileri girilecektir; şikâyet/talebin şikâyet/talep sahibiyle mutabık kalındığına dair bir açıklama yazılacak ve şikâyet veya talep sahibi ve ilgili müşteri çalışanı tarafından imzalanacak ve kapatılacaktır. (İnternet üzerinden alınan şikâyetler için imza yerine e-posta yanıtı beklenecektir)	
Şikâyet/Talep İçin Alınan İşlemler	İlgili Departmanlar /Yükleniciler/Alt Yükleniciler
1-	
2-	
3-	
4-	
Harcama Tutarı:	
Şikâyet/Talep Eden Adı ve Soyadı	Müşteri adına Unvan-Adı-Soyadı ve İmza



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 44 / 55

9.6 Ulusal ve Uluslararası Gereklilikler

9.6.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
Başlangıç	Her Türk vatandaşının bu Anayasadaki temel hak ve hürriyetlerden eşitlik ve sosyal adalet gereklerince yararlanarak milli kültür, medeniyet ve hukuk düzeni içinde onurlu bir hayat sürdürme ve maddi ve manevi varlığını bu yönde geliştirme hak ve yetkisine doğuştan sahip olduğu	Paydaş katılımında eşitlik ve sosyal adalet ilkesinin korunması
Madde 10	Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir. Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir.	Paydaş katılımında her türlü ayrımcılığa karşı hareket edilmesi.
Madde 12	Herkes, kişiliğine bağlı, dokunulmaz, devredilmez, vazgeçilmez temel hak ve hürriyetlere sahiptir	Paydaş ilişkilerinde kişilik haklarının korunması
Madde 17	Herkes, yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahiptir	Paydaş ilişkilerinde kişilik haklarının korunması
Madde 20	Herkes, özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir. Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz. Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir	- Paydaş ilişkilerinde elde edilen kişisel verilerin korunması, gizli tutulması ve yalnızca gerekli hallerde anonimleştirilerek kullanılması - Paydaş ilişkilerinde yalnızca kişi ve kurumun rızası dahilinde bilgi talep edilmesi - Kişi ve/veya kurumun rızası dışında gizli kayıt /fotoğraf alınması ve yayınlanmasının engellenmesi
Madde 22	Herkes, haberleşme hürriyetine sahiptir. Haberleşmenin gizliliği esastır	- Paydaş etkileşiminde, paydaşların Proje hakkında istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için gerekli ortamın hazırlanması. - Paydaşlardan gelen istek, öneri, şikâyet ve soruların iletildiği iletişim bilgilerinin gizli tutulması
Madde 24	Herkes, vicdan, dini inanç ve kanaat hürriyetine sahiptir	Paydaşların kendilerini ifade ederken herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi ve tüm paydaşlara eşit ve adil şans tanınması



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 45 / 55

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
Madde 25	Herkes, düşünce ve kanaat hürriyetine sahiptir	Paydaşların kendilerini ifade ederken herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi ve tüm paydaşlara eşit ve adil şans tanınması
Madde 26	Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir	Paydaşlara düşünce ve kanaatlerini iletmek konusunda teşvik edici ve hatırlatıcı eylemlerin gerçekleştirilmesi. Özellikle de iç paydaşlara anayasal hak ve özgürlüklerinin hatırlatılması ve ifadenin teşvik edilmesi
Madde 27	Herkes, bilim ve sanatı serbestçe öğrenme ve öğretme, açıklama, yayma ve bu alanlarda her türlü araştırma hakkına sahiptir	Paydaş etkileşiminde, paydaşların Proje hakkında istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için gerekli ortamın hazırlanması.
Madde 40	Anayasa ile tanınmış hak ve hürriyetleri ihlal edilen herkes, yetkili makama geciktirilmeden başvurma imkanının sağlanmasını isteme hakkına sahiptir	- Paydaşların Proje hakkında şikayetlerinin gerek Proje sahibine ŞGM üzerinden gerekse doğrudan ilgili makamlara iletebilecekleri konusundaki bilginin verilmesi. - Özellikle iç paydaşların şikayetleri halinde, iç ŞGM dışında da yasal yetkili makamlara başvuru yollarının açık olduğunun hatırlatılması
Madde 48	Herkes, dilediği alanda çalışma ve sözleşme hürriyetlerine sahiptir	- İstihdam imkanları duyurulurken eşit bilgilendirme imkanlarının sağlanması - İstihdamda fırsat eşitliği ve ayrımcılığın önlenmesi konusunda paydaşlarla istişareler - İç paydaşların tümünün sözleşme ve çalışma hakları konusunda bilgilendirilmesi
Madde 50	Kimse, yaşına, cinsiyetine ve gücüne uymayan işlerde çalıştırılmaz	- Zorla çalıştırma, çocuk işçilik ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de dahil edildiği iç ŞGM'nin yürütülmesi - Zorla çalıştırma, çocuk işçilik ve modern kölelik kavramları hakkında paydaşların bilgilendirilmesi - Taşeronlar ve alt yükleniciler de dahil olmak üzere



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 46 / 55

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
		tüm Proje çalışanlarının (iç paydaşların tümü) sözleşme ve çalışma hakları konusunda bilgilendirilmesi
Madde 51	Çalışanlar ve işverenler, üyelerinin çalışma ilişkilerinde, ekonomik ve sosyal hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek için önceden izin almaksızın sendikalar ve üst kuruluşlar kurma, bunlara serbestçe üye olma ve üyelikten serbestçe çekilme haklarına sahiptir. Hiç kimse bir sendikaya üye olmaya ya da üyelikten ayrılmaya zorlanamaz	- İç paydaşların tümünün sözleşme ve çalışma ve sendika hakları konusunda bilgilendirilmesi - Sözleşme ve sendika haklarını kısıtlayıcı engellerin bertaraf edilmesini sağlamak için iç ŞGM'nin yürütülmesi
Madde 53	İşçiler ve işverenler, karşılıklı olarak ekonomik ve sosyal durumlarını ve çalışma şartlarını düzenlemek amacıyla toplu iş sözleşmesi yapma hakkına sahiptirler	- Hem işverenleri hem de çalışanları hakları konusunda bilgilendirmek - Hem işverenleri hem de çalışanları korumak adına iç ŞGM'nin yürütülmesi
Madde 55	Ücret emeğin karşılığıdır. Devlet, çalışanların yaptıkları işe uygun adaletli bir ücret elde etmeleri ve diğer sosyal yardımlardan yararlanmaları için gerekli tedbirleri alır	- Zorla çalıştırma ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de dahil edildiği iç ŞGM'nin yürütülmesi - Çalışanlar arasında ayrımcılığa müsaade etmeyecek şekilde eşit iş ve çalışma koşullarının sağlanması - Zorla çalıştırma ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de çalışma saatleri, ücretler, fazla mesai, tazminat ve sosyal haklar konusunda bilgilendirilmesi
Madde 56	Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir	- Çalışanlar arasında ayrımcılığa müsaade etmeyecek şekilde eşit iş ve çalışma koşullarının sağlanması - Zorla çalıştırma ve modern köleliğin engellenmesi için taşeronlar ve alt yüklenicilerin de çalışma saatleri, ücretler, fazla mesai, tazminat ve sosyal haklar konusunda bilgilendirilmesi
Madde 60	Herkes, sosyal güvenlik hakkına sahiptir	- Çalışanlar arasında ayrımcılığa müsaade etmeyecek şekilde eşit iş ve çalışma koşullarının sağlanması - Hem işverenleri hem de çalışanları hakları konusunda bilgilendirmek



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 47 / 55

Madde	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
Madde 74	Vatandaşlar ve karşılıklılık esaslı gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir	Paydaşlara düşünce ve kanaatlerini iletmek konusunda teşvik edici ve hatırlatıcı eylemlerin gerçekleştirilmesi. Özellikle de iç paydaşlara anayasal hak ve özgürlüklerinin hatırlatılması ve ifadenin teşvik edilmesi
Madde 148	Herkes, Anayasada güvence altına alınmış temel hak ve özgürlüklerinden, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi kapsamındaki herhangi birinin kamu gücü tarafından, ihlal edildiği iddiasıyla Anayasa Mahkemesine başvurabilir	- Paydaşların Proje hakkında şikayetlerinin gerek Proje sahibine ŞGM üzerinden gerekse doğrudan ilgili makamlara iletebilecekleri konusundaki bilginin verilmesi. - Özellikle iç paydaşların şikayetleri halinde, iç ŞGM dışında da yasal yetkili makamlara başvuru yollarının açık olduğunun hatırlatılması
Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	"Madde 11 - Kurum ve kuruluşlar talep edilen bilgileri 15 iş günü içinde verirler. Ancak, istenen bilgi veya belgenin başvuru alan kurum ve kuruluş bünyesinde başka bir birimden temin edilmesi veya başka bir kurumun görüşünün alınmasının gerekli olması ya da başvuru kapsamının birden fazla kurumu ilgilendirmesi halinde erişim 30 iş günü içinde sağlanır. Bu durumda başvuru sahibine 15 iş günü içinde süre uzatımı ve gerekçesi yazılı olarak bildirilir."	Paydaş katılım planı doğrudan paydaşların bilgilendirilmesine dönük olarak hazırlanmaktadır.
Dilekçe Hakkı, Bilgi Edinme Hakkı ve Kamu Denetçisine İtiraz	Vatandaşlar ve karşılıklılık esaslı gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, idari makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.	Paydaşların Proje hakkında şikayetlerinin gerek Proje sahibine ŞGM üzerinden gerekse doğrudan ilgili makamlara iletebilecekleri konusundaki bilginin verilmesi.
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	KVKK olarak da bilinen Türkiye'de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bireylerin mahremiyetini korumak için kişisel verilerin işlenmesini düzenler. Kanun, veri kontrolörlerinin ve veri işleyenlerin rollerini tanımlamakta, veri işleme için rıza alınmasını gerektirmekte ve amaç sınırlamasını zorunlu kılmaktadır. Kanun, bireylere verileri üzerinde haklar tanımakta ve veri güvenliği için yükümlülükler getirmektedir. Uluslararası veri transferlerini düzenler ve veri ihlallerinin bildirilmesini zorunlu kılar. Bağımsız bir Veri Koruma Kurumu yasaya uyulup uyulmadığını denetlemekte ve uygulamaktadır. En güncel ayrıntılar için en güncel yasal kaynaklara başvurulması tavsiye edilir.	- Paydaşların kendilerini anonim olarak sunma hakları olacaktır. - Sürece dahil olan hiçbir paydaşın kişisel verileri



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 48 / 55

9.6.2 TKYB Gereklilikleri

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
1	Ortaya çıkabilecek doğrudan ve dolaylı çevresel ve sosyal etkileri dikkate almak	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
2	Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesinin tüm yatırım ve kredi uygulamalarında rutin karar alma süreçlerinin bir parçası olması gerekliliği	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
3	Olumsuz çevresel ve sosyal etkileri düzenli olarak takip etmek ve bunları en aza indirirken olumlu çevresel ve sosyal faaliyetlerini arttırmak	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
4	Kapasite geliştirmeyi sürdürülebilirlik gereği olarak desteklemek	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
5	Tüm paydaşlar ile iş birliğini sürdürülebilir başarı için gerekli görmek ve iş birliği fırsatları geliştirmek	- Paydaş etkileşiminde, paydaşların Proje hakkında istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için gerekli ortamın hazırlanması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
6	Sera gazı emisyonlarını ve kaynak tüketimini düzenli ölçmek, izlemek ve kaynak ve enerji verimliliğini arttırmak için hedefler belirlemek	İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri
7	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına bağlılık içinde	İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 49 / 55

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
	olmak	İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri
8	İklim değişikliği ile mücadeleyi benimsemek ve İklim Değişikliği ile Mücadele Uyum Politikası ile paydaşlarla paylaşmak	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri
9	İnsan haklarına saygılı, adalet, eşitlik ve güven sağlayan bir çalışma ortamı sunmak ve Müşterilerinde bunun için farkındalık yaratmak	- Paydaş katılımında eşitlik ve sosyal adalet ilkesinin korunması - Paydaş katılımında her türlü ayrımcılığa karşı hareket edilmesi - Paydaşların kendilerini ifade ederken herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmasının önlenmesi ve tüm paydaşlara eşit ve adil şans tanınması - Paydaşlara düşünce ve kanaatlerini iletmek konusunda teşvik edici ve hatırlatıcı eylemlerin gerçekleştirilmesi. Özellikle de iç paydaşlara anayasal hak ve özgürlüklerinin hatırlatılması ve ifadenin teşvik edilmesi - Kadın, yoksul, engelli kesimlere özel toplantılar düzenlemek ve bu hassas gruplar için farklı bilgilendirme yöntemleri geliştirmek - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek - İnşaat döneminde ve işletme döneminde Paydaşların tümünü ŞGM hakkında bilgilendirmek ve ŞGM'ye erişimi sağlamak.
10	İnsan Kaynakları Yönetmeliği kapsamında adil ve eşit olanaklar sağlamak	- İç (dahili) paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirilmeleri - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek - Çalışan davranış kurallarının oluşturulması ve bu konuda farkındalık sağlanması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünün zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğin önlenmesi konusunda bilgilendirilmesi - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme ilkeleri konusunda bilgilendirmek ve uygun ortamı sağlamak



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 50 / 55

No	İlkeler	Paydaş Katılımı Boyutu
		İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü iç ŞGM hakkında bilgilendirmek ve iç ŞGM'ye erişimi sağlamak.
11	Rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasını benimsemek ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası çerçevesinde hareket etmek	Açık ve şeffaf yönetim sisteminin uygulanması
12	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuat ve uygulamalar kapsamında personele sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak	İç (dahili) paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirilmeleri
13	İletişim faaliyetlerinde adil ve şeffaf bir iletişim politikası izlemek	- İnşaat döneminde ve işletme döneminde tüm paydaşları sürece dahil etmek - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - Kadın, yoksul, engelli kesimlere özel toplantılar düzenlemek ve bu hassas gruplar için farklı bilgilendirme yöntemleri geliştirmek - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek
14	Paydaşlarına zamanında ve doğru bilgiyi doğru kanallarla iletmek ve ana paydaşlarından geri bildirimlerini almak ve öncelikleri ile ihtiyaçlarını anlamak için iletişim kanalları (yazılı, görsel ve sosyal medya) oluşturmak	- Proje'nin paydaşları, ilgi ve destek düzeyleri Kapsam kısmında tanımlanmıştır. - Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler ŞGM altında tanımlanmıştır.
15	Sürdürülebilirlik faaliyetlerini geliştirmek, uygulamak, yönetmek ve izlemek için etkin bir yönetim modeli benimsemek ve kurumsal sürdürülebilirlik yönetiminin uluslararası sürdürülebilirlik standartları seviyesinde uygulanmasını ve sürekli geliştirilmesini desteklemek.	- İnşaat ve işletme dönemlerinde paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler

9.6.3 Uluslararası Gereklilikler

No	PS / ÇSS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
PS1	Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi	Projenin çevre ve sosyal risklerini ve etkilerini belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek	İnşaat ve işletme dönemlerinde Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 51 / 55

No	PS / ÇSS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
ÇSS1	ve Yönetimi	- Dezavantajlı veya savunmasız kesimler için farklılaştırılmış önlemler almak ve fırsatlara dahil etmek - Ulusal düzeydeki çevresel ve sosyal yönetmelikleri ve prosedürleri uygun olduğunda kullanmak	bilgilendirilmeleri - Kadın, yoksul, engelli kesimlere özel toplantılar düzenlemek ve bu hassas gruplar için farklı bilgilendirme yöntemleri geliştirmek - Güncel ÇED Yönetmeliği kapsamında ifade edilen özellikle "Halkın bilgilendirilmesi ve sürece katılım toplantısı" başlığı altındaki Madde 9 gerekliliklerin yerine getirilmesi
PS2	İş ve Çalışma Koşulları	- İşyerinde güvenlik ve sağlığın teşvik edilmesi - Proje çalışanları arasında adil muamele, özgür ve eşit fırsat alanını teşvik etmek - Göçmen işçiler, sözleşmeli işçiler, toplum çalışanları ve birincil tedarik zinciri işçileri de dahil olmak üzere hassas, dezavantajlı ve savunmasız (kadınlar, engelliler vb.) proje çalışanlarını korumak - Her türlü zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin kullanılmasını önlemek. - Proje çalışanlarının örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme ilkelerini ulusal hukuka uygun bir şekilde desteklemek - Proje çalışanlarına işyeri endişelerini dile getirmek için erişilebilir araçlar sağlamak	- İç (dahili) paydaşların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirilmeleri - İşe alım ve çalışma koşullarının duyurulmasında yerelde ve bölgede eşit olanakların tanınması - Çalışan davranış kurallarının oluşturulması ve bu konuda farkındalık sağlanması - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü bilgilendirme, eğitim ve katılım süreçlerine dahil etmek - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünün zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda bilgilendirilmesi ve farkındalık yaratmak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü işyerinde taciz ve ayrımcılık hakkında bilgilendirmek ve farkındalık yaratmak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü işyerinde toplumsal cinsiyet temelinde ayrımcılık ve taciz hakkında bilgilendirmek ve farkındalık yaratmak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme ilkeleri konusunda bilgilendirmek ve uygun ortamı sağlamak - İnşaat döneminde ve işletme döneminde iç paydaşların tümünü iç ŞGM hakkında bilgilendirmek



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 52 / 55

No	PS / ÇSS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
			ve iç ŞGM'ye erişimi sağlamak.
PS3	Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi ve Yönetimi	- Enerji, su ve hammadde dahil kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik etmek - Proje faaliyetlerinden kaynaklanan kirliliği önleyerek veya en aza indirerek insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri önlemek veya en aza indirmek - Kısa ve uzun ömürlü iklim kirleticilerinin projeye ilgili emisyonlarını önlemek veya en aza indirmek - Pestisit kullanımıyla ilişkili riskleri ve etkileri en aza indirmek ve yönetmek için tehlikeli ve tehlikesiz atık oluşumunu önlemek veya en aza indirmek	- Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler - Olası kirlilik hallerinde paydaşların bilgilendirilmesi - Olası kimyasal kullanımına ilişkin oluşabilecek risk halinde paydaşların bilgilendirilmesi
PS4	Toplum Sağlığı ve Güvenliği	- Proje yaşam döngüsü boyunca projeden etkilenen toplulukların sağlığı ve güvenliği üzerindeki olumsuz etkileri öngörmek ve önlemek - Altyapının tasarımı ve inşasında kalite ve güvenliği ve iklim değişikliğiyle ilgili hususları teşvik etmek - Topluluğun projeye ilgili trafik ve yol güvenliği risklerine, hastalıklara ve tehlikeli maddelere maruz kalmasını önlemek veya en aza indirmek - Acil durum olaylarını ele almak için etkili önlemler almak - Personelin ve mülkün korunmasının, projeden etkilenen topluluklar için riskleri önleyecek veya en aza indirecek şekilde yürütülmesini sağlamak	- Paydaşların çevresel ve sosyal riskler konusunda zamanında bilgilendirilmeleri - Bilgilendirme süreçlerinde risklerin azaltılması ve olumlu faaliyetlerin artırılması konusunda paydaşlarla istişareler
PS5 ÇSS2	Arazi Edinimi, Arazi Kullanımına İlişkin Kısıtlamalar ve Zorunlu Yeniden Yerleşim	Zorunlu yeniden yerleşimi engellemek ve zorunluluk halinde Proje tasarım alternatiflerini değerlendirerek zorunlu yeniden yerleşimi en aza indirmek.	- Proje kapsamında belirlenen alan dışında arazi kullanımı olmayacaktır. - Proje kapsamında ekonomik ve fiziksel yeniden yerleşim uygulaması yapılmayacaktır. - Proje'nin, Arazi Kullanımına İlişkin Kısıtlamalar ve Zorunlu Yeniden Yerleşim kapsamına girmesi halinde PKP'nin PS5 uyarınca revize edilmesi gerekecektir.
PS6	Biyçeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların	Biyçeşitlilik üzerinde etkisi olabilecek projelerin tasarımında ve uygulanmasında azaltma hiyerarşisini	Proje kapsamında belirlenen alan sınırları dışında arazi kullanımı olmayacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 53 / 55

No	PS / ÇSS	Gereklilikler	Paydaş Katılımı Boyutu
	Sürdürülebilir Yönetimi	ve ihtiyati yaklaşımı uygulamak	Proje kapsamında, biyoçeşitlilik, canlı ve doğal kaynakların tespit edilmesi doğrultusunda yürütülmüş bir çalışma bulunmamaktadır. PS6 içerisinde ifade edilen gerekliliklere uygun alanların yapılacak spesifik araştırmalar, kurum görüşleri ve literatür taramaları yoluyla ya da uzaktan algılama yöntemleriyle tespit edilmesi halinde PKP'nin PS6 uyarınca revize edilmesi gerekecektir.
PS7 ÇSS3	Yerli Halklar / Sahra Altı Afrika Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Görmüş Geleneksel Yerel Topluluklar	Kalkınma sürecinin, Yerli Halklar / Sahra Altı Afrika Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Görmüş Geleneksel Yerel Topluluklarının insan haklarına, onuruna, kimliğine, kültürüne ve doğal kaynaklara dayalı geçim kaynaklarına tam saygıyı teşvik etmesini sağlamak.	PS7 kapsamında tanımlanan yerli halk özelliklerine sahip hiçbir topluluk ülke sınırlarında bulunmadığı için bu standart Türkiye'de uygulanan projeler için kapsam dışındadır.
PS8	Kültürel Miras	- Kültürel mirası proje faaliyetlerinin olumsuz etkilerinden korumak ve korunmasını desteklemek - Sürdürülebilir kalkınmanın ayrılmaz bir parçası olarak kültürel mirasa hitap etmek - Kültürel mirasla ilgili paydaşlarla anlamlı istişareleri teşvik etmek - Kültürel mirasın kullanımından elde edilen faydaların adil bir şekilde paylaşılmasını teşvik etmek	- Proje kapsamında belirlenen alan sınırları dışında arazi kullanımı olmayacaktır. - Proje kapsamında, taşınabilir ya da taşınamaz (somut), ve/veya soyut kültürel miras ögesi varlığının tespit edilmesi doğrultusunda yürütülmüş bir çalışma bulunmamaktadır. PS8 içerisinde ifade edilen alanların yapılacak özellikli araştırmalar, kurum görüşleri ve literatür taramaları yoluyla ileride tespit edilmesi halinde PKP'nin PS8 uyarınca revize edilmesi gerekecektir.

9.6.4 Vergo Sertifikaları

Belge Adı	Paydaş Katılımı Boyutu
Kalite Politikası	- Müşteri odaklı yaklaşım benimsenerek paydaş beklenti ve ihtiyaçlarının düzenli olarak değerlendirilmesi - Yenilikçi ve yaratıcı fikirlerin teşvik edilmesi yoluyla paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine entegre edilmesi



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 54 / 55

Belge Adı	Paydaş Katılımı Boyutu
	- Verimliliğin artırılması ve sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda paydaş görüşlerinin sistematik olarak toplanması ve analiz edilmesi - Faaliyetlerin ulusal ve uluslararası standartlar ile yasal mevzuata uygun yürütülmesi konusunda paydaşlara karşı şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanması - Kalite hedefleri doğrultusunda paydaşlarla açık, düzenli ve sürdürülebilir iletişim mekanizmalarının kurulması
Çevre Politikası	- Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda çevresel konularda paydaşların bilgilendirilmesi ve görüşlerinin alınması - Çevresel etkilerin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde ilgili paydaşlarla düzenli veri paylaşımı ve geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması - Doğal kaynakların etkin ve verimli kullanımına yönelik uygulamalar hakkında paydaş farkındalığının artırılması - Atıkların kaynağında azaltılması ve çevresel risklerin yönetimi konularında paydaş katılımının teşvik edilmesi - Çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi kapsamında paydaş önerilerinin değerlendirilmesi ve sonuçların şeffaf şekilde paylaşılması
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	- İSG mevzuatına uyum süreçlerinde çalışanların ve ilgili paydaşların düzenli olarak bilgilendirilmesi - Çalışanların İSG süreçlerine aktif katılımının sağlanması (geri bildirim, öneri ve bildirim mekanizmaları aracılığıyla) - Tehlike ve risklerin erken tespiti için çalışan temsilcileri ve ilgili paydaşlarla istişare mekanizmalarının oluşturulması - İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik farkındalık artırıcı eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi - Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamının sağlanması kapsamında şeffaf raporlama ve sürekli iyileştirme süreçlerine paydaş katkısının entegre edilmesi - İSG performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinde paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve sonuçların paylaşılması
İnsan Kaynakları Politikası	- Çalışanların temel haklarının korunmasına yönelik politika ve uygulamalar hakkında düzenli bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerinin yürütülmesi - Adil, eşitlikçi ve ayrımcılıktan uzak çalışma ortamının sağlanması amacıyla çalışan geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarının oluşturulması - Güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının geliştirilmesinde çalışan katılımının teşvik edilmesi - Çalışan bağlılığının artırılmasına yönelik anket, görüşme ve istişare süreçlerinin uygulanması



PAYDAŞ KATILIM PLANI		CNR-PLN-VERGO-PKP-001
Rev.00	Şubat 2026	Sayfa: 55 / 55

Belge Adı	Paydaş Katılımı Boyutu
	- Tedarikçi ve hizmet sağlayıcı çalışanlarının da kapsama alınarak paydaş etkileşiminin değer zinciri boyunca yaygınlaştırılması - IFC Performans Standartları ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) temel ilkeleri doğrultusunda şeffaflık, hesap verebilirlik ve düzenli raporlama yoluyla paydaş güveninin güçlendirilmesi
Enerji Politikası	- Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımı konusunda paydaşların düzenli olarak bilgilendirilmesi ve farkındalık çalışmalarının yürütülmesi - Enerji performansının artırılmasına yönelik hedef ve uygulamaların ilgili paydaşlarla paylaşılması - Enerji verimliliği teknolojilerinin uygulanması süreçlerinde çalışan ve ilgili teknik paydaşların katılımının sağlanması - Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik projeler hakkında paydaş görüşlerinin alınması ve ilerleme bilgilerinin şeffaf şekilde duyurulması - Enerji yönetim sistemi performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi kapsamında paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi - İklim değişikliği ile mücadeleye yönelik taahhütlerin kamuoyu ve ilgili paydaşlarla düzenli iletişim yoluyla paylaşılması

